

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十五批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202405220001	两江新区轻轨环线民安大道站4B出口有私人在此焚烧垃圾，堆放垃圾。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 经查，涉事地块属于规划未建设的绿化看护地，有2家废品回收站圈占绿化用地堆放废品，现已无垃圾焚烧情况。	部分属实	清理绿地垃圾，取缔废品回收站。	1.设置专人专班昼夜值守，杜绝垃圾焚烧。 2.全面清运绿地垃圾，取缔2家废品回收站。	阶段性办结	无
2	D3CQ202405220002	两江新区天宫殿街道枫林秀水小区16栋2单元正下方品胜大排档油烟直排入卧室，影响生活，且烟道很长，有垮塌的危险，投诉人称从开发商处了解到烟道不是商业烟道，且设计图纸上无该烟道。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1.该餐馆接入的烟道为2004年随商品房配套同时修建，前期开发商对该烟道进行过两次整改，对主烟道进行了加高处理（约6米）和业主要求改变烟道排口方向。 2.餐馆厨房安装有一台静电光解复合式餐饮业油烟净化设施和一台油烟除味设备，设备运行正常，清洗、维护每月1到2次，烟道伸出楼顶部分存在横向裂缝，油烟扰民。	部分属实	解决油烟扰民，化解矛盾纠纷。	1.已责令开发商立即对烟道进行全面排查，修复破损点位，消除安全隐患，防止油烟跑冒。 2.对油烟进行监测，确保油烟达标排放。 3.做好群众沟通解释，化解邻里矛盾。	未办结	无
3	D3CQ202405220003	南川区南城街道金山丽苑A区6栋紧挨火车站前坝子，有居民在坝子上娱乐唱歌（18:50-21:50），噪声扰民。投诉人希望更改唱歌的时间，并降低音量。	南川区	噪音	经调查问题属实。 2023年5月24日晚，相关部门到南城街道火车站前坝子进行现场核查，该坝子中央有1名音乐直播人员及10余名露天KTV人员，现场监测声音为74.9分贝，情况属实。	属实	避免噪声扰民。	1.加强宣传，提高群众守法意识。 2.区公安局每日组织警力至火车站前坝子对唱歌群众进行劝导，发现有高分贝音响设备扰民的行为立即制止，引导其将音响设备音量调小并在每日21时前关闭音响设备，避免噪声扰民。	阶段性办结	无
4	D3CQ202405220004	渝北区鲁能星城3街区1栋，雨水处理厂将废水排入月隐湖，异味、噪音扰民。	渝北区	水	经调查问题部分属实。 新华水库雨水处理站抽取雨水箱涵来水进行处理，按设计工艺日处理能力约12000m³。因雨水箱涵上游来水存在较大落差，产生一定的噪音和异味。为减少噪音和异味对周边的影响，渝北区在2018年设置了隔音棚等设备，中途多次维护，现隔音棚棚顶隔音瓦、隔音垫以及挡墙处围帘均有破损，导致噪音和异味通过破损处散出。	部分属实	降低噪音，减少异味散发。	1.对约200平方米的隔音棚棚顶隔音瓦、隔音垫以及挡墙围帘等进行维修、更换。 2.对处理工艺进行论证优化，减少噪音。 3.加强巡查，发现问题及时整改。	阶段性办结	无
5	D3CQ202405220005	渝北区公园置尚1881小区门口餐饮店占道经营、油烟、噪声扰民问题。	渝北区	大气	经调查问题属实。 小区门口餐饮店占道经营，外摆火锅产生一定油烟；有食客交谈、划拳产生的噪音。	属实	1.规范餐饮店经营行为。 2.消除油烟、噪音扰民情况。	1.规范餐饮店经营行为。目前，已将外摆桌椅移入室内。 2.加强对高声喧哗食客的劝导。 3.加大对餐饮店占道经营、油烟、噪音的巡查管理力度。	已办结	无

6	D3CQ202405220006	渝北区龙山街道龙山社区松石支路81号餐饮店直排油烟扰民。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 该餐饮店底料为预制佐料，门店内不炒料，厨房安装有油烟净化设施和排风扇。厨房废气通过油烟净化设施处理排到门市外。但厨房安装有2个排风扇，部分厨房废气通过排风扇直排外环境，存在油烟扰民问题。	部分属实	加强油烟净化设施的日常维护，确保油烟净化设施有效运行及油烟达标排放。	1.餐馆已拆除二楼的2个排风扇。 2.加强日常巡查，督促餐馆加强油烟净化设施的日常维护，确保油烟净化设施有效运行及油烟达标排放。	阶段性办结	无
7	D3CQ202405220007	奉节县夔州街道奥海澜庭A、B区楼梯间垃圾桶周围很脏，未及时清理和更换垃圾袋。垃圾污水横流，异味严重。B区外面有很多餐饮店，油烟扰民，噪声扰民。B区2栋麻将馆在装修的时候将房屋钻孔，导致房屋损坏。	奉节县	土壤	经调查问题部分属实。 1.楼梯间存在垃圾桶周边脏，未及时更换垃圾袋现象，但无污水横流现象。 2.该楼栋共涉及20户餐饮店，1家已停业，4家为蒸煮类，不产生油烟，剩余的已安装油烟净化设施，净化后排入商业公共烟道至楼顶排放，因与住宅区邻近，油烟异味对周围有一定影响。 3.A、B区周围的部分烧烤店餐桌外摆，偶有食客在就餐过程中大声嬉笑、交谈等情况。 4.B-2结构形式为剪力墙结构，2022年10月B-2一楼一商户为满足其室内通风，擅自在B-2负一层部分梁上开洞12个。	部分属实	加强垃圾桶日常清洗更换；加强日常监督和烟道排烟巡查，确保油烟规范排放；加强就餐顾客文明用餐劝导，降低噪音对居民的影响；落实对钻孔问题的整改修复。	1.已对A、B区楼梯间地面、垃圾桶进行清洗，垃圾袋已更换，要求物业常态化落实到位。 2.已督促物业管理公司对商业公共烟道进行全面摸排维修，督促餐饮企业规范排放油烟。 3.对海澜庭A、B区夜市烧烤店纳入夜间巡逻必巡点，加强外摆经营的管理，落实文明就餐，杜绝噪音扰民。 4.积极沟通协调，落实转孔问题修复。	未办结	无
8	D3CQ202405220008	高新区虎溪街道虎溪河旁（高新区文化活动中心中间）的鱼塘被私自倾倒建筑垃圾、白色垃圾，导致异味产生。	高新区	水	经调查问题部分属实。 投诉人所指区域为广州富力地产建设用地范围。2023年8月，为解决地块内水塘安全隐患，富力地产对鱼塘进行回填，填料来源为地块内转工程渣土，由于管理不当区域内曾堆放建筑垃圾、白色垃圾，但在后期土地平整过程中已清理。目前现场已种植蔬菜，无建筑垃圾、白色垃圾，选取鱼塘周边3个点位进行臭气浓度监测，监测结果均低于检出限值。	部分属实	1.加强现有地块日常管护，确保现场无垃圾。 2.加大后期开发用地建设过程监管力度，责成施工单位规范建设行为。	1.鉴于目前无法证明回填区域下方是否存在垃圾，拟协调菜农同意后在回填区域内选择点位开挖核查，若发现白色垃圾责成富力集团及时清运。 2.加强法制宣传教育，增加巡查检查频次，加大监管力度，对后期发现违规处置建筑垃圾等行为严肃查处。	未办结	无
9	D3CQ202405220009	1.奉节县永安街道竹枝路109号粮食购票公司房屋出现漏水，空调水等滴落在雨棚上产生噪音扰民。 2.奉节县永安街道施家梁中段西雨港一门市饲养鸽子产生恶臭扰民。	奉节县	噪音	经调查问题部分属实。 1.该漏水“房屋”是公路堡坎与其合法产权房屋之间形成的封闭式空间，“房屋”屋顶为架空的人行道，属存量违法建筑。 2.该处属于老旧小区，没有空调冷凝水收集管道，空调冷凝水滴落在雨棚上产生声音。 3.一住户在自家阳台喂养有约30只鸽子，有一定异味。	部分属实	1.完善冷凝水收集。 2.督促信鸽饲养人做好环境卫生。	1.对空调冷凝水管进行加长，确保空调冷凝水不乱流。 2.对阳台上的鸽棚进行清理，做好卫生管护，业主承诺年内不再继续饲养。	未办结	无

10	D3CQ202405220010	九龙坡区石桥铺红育坡渝景新天地小区15棵树木被小区物业砍伐，没有砍伐树木的合法手续。	九龙坡区	生态	经调查问题部分属实。 2024年3月28日，白马凼社区对白马凼53号堡坎上的15棵黄葛树进行排危砍伐。同日，渝景新天地小区物业现场委托砍伐队伍对小区内1棵黄葛树进行排危砍伐，累计砍伐树木16棵，均无砍伐手续。	部分属实	查处砍伐行为，及时补栽绿植。	1.已对社区违规砍伐行为进行立案查处，并责令其对砍伐区域进行补绿。 2.对物业公司进行警告处罚，责令其于2024年5月24日进行补绿。	阶段性办结	无
11	D3CQ202405220012	永川区港督花园小区1期内游商摊贩噪声扰民（凌晨3点-中午12点），堵塞消防通道，存在安全隐患。	永川区	噪音	经调查问题部分属实。 1.周边居民有逢2、5、9日赶集的习惯，常常自发早于金盆农贸市场凌晨4:00时开门以前摆摊销售农副产品，部分菜农和群众在运输和销售的过程中发生交谈声。赶集日外其它时间无该情况发生。 2.部分菜农游摊违规占道经营，导致在高峰时段有堵塞通道行为发生。赶集日外其它时间无该情况发生。	部分属实	规范管理，兼顾民生。	严格按照《关于南大街街道金盆市场及周边市容环境专项整治方案的通知》工作要求，逢2、5、9赶集日凌晨3:00时至上午时段组织人员对港都花园小区的游商摊贩进行规范劝导，疏导商贩到火车站下广场潮汐摊区进行销售，营业时间段为6:00-9:00，既解决逢赶集日港都花园小区噪声扰民和堵塞通道的问题，又满足城区市民买菜的需求。	已办结	无
12	D3CQ202405220013	江北区石马河街道桂园社区竹园小区旁的废品回收站非常脏，吸引蚊虫、老鼠。	江北区	其他污染	经调查部分问题属实。 该废品回收站内部堆放不整齐，有少量杂物，外部环境基本整洁，有蚊虫，但现场未见老鼠。	部分属实	立即整理该废品回收站内杂物，对周边区域进行蚊虫消杀。	该废品回收站在5月27日完成站内杂物整理，对周边区域实施蚊虫消杀。	已办结	无
13	D3CQ202405220014	沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区（旁边还有滨江首岸、中昂嘉御湾、信达滨江、融创滨江一号小区），2020年入住后，轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都是外露的情况，该轨道属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速行驶产生噪音大。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 从2019年7月20日起，已对轨道交通一号线石井坡段采取分时段降速措施。同时，加强轨道列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段列车进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声影响。但轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	1.严格落实分时段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2.安装噪声显示屏。在轨道交通一号线石井坡段安装噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3.已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。 4.开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5.协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	未办结	无

14	D3CQ202405220016	江津区西湖镇青泊村两个采矿场没有合法手续，以修建森林防火带的名义，开采砂石售卖、毁坏上千亩山林；下雨时，开采的砂石被冲到附近的饮用水水源，堵塞水管，并且作业时产生噪音扰民。	江津区	生态	经调查问题部分属实。 1.经核实，森林防火公路项目业主为西湖镇青泊村村委会，该路占用林地面积0.6469公顷，修建开采的砂石没有对外销售，相关手续于2023年11月得到区林业局批复；与两个矿区无关联。 2.两个采矿场用地均已依法取得相关手续，不存在毁林上千亩的问题。 3.两个采矿场均位于饮用水水源地长河堰水库下方，不存在下雨时砂石被冲到附近的饮用水水源、堵塞水管问题。目前，其中一企业于2023年5月以来停工至今，另一企业正常生产，但经监测该公司场界噪声超标。 4.两家企业均依法取得有采矿许可证。	部分属实	加强日常监督检查，疏通沟渠，减轻噪声扰民。	1.企业已对周边沟渠进行疏通。 2.对地润矿业公司噪声超标问题进行立案查处。督促企业制定生产作业时间表，严格按照时间表进行开采，同时进出货车严禁在夜间拉货噪声扰民；加强噪声控制，采用低噪声机具作业，严格落实环评批复要求。	未办结	无
15	D3CQ202405220018	渝北区龙头寺鲁能星城一街区经常闻到臭味，影响居民身体健康。	渝北区	大气	经调查问题属实。 经查，鲁能星城一街区由于物业未及时疏通管网，导致15栋旁小区污水检查井散发轻微臭味。	属实	消除臭味。	2024年5月24日，鲁能星城一街区物业已对存在异味的管网进行了疏通和冲洗，臭味已消除。	已办结	无
16	D3CQ202405220019	渝北区仙桃街道汇翔林里小区附近有居民在跳广场舞（位置：水塔云商场门口），噪音扰民。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 该广场存在广场舞噪音扰民问题。	属实	减轻噪音扰民。	规范广场舞行为，要求广场舞组织者在跳舞期间降低音乐音量，目前组织者已降低音乐音量。	阶段性办结	无
17	D3CQ202405220020	渝北区洛碛镇沙地村碎石搅拌站产生灰尘扰民。	渝北区	大气	经调查问题不属实。 渝北区住房和城乡建设委会同洛碛政府和洛碛镇沙地村委实地踏勘，重庆市渝北区洛碛镇沙地村辖区范围内未发现碎石搅拌站，也没有河沙、石子等建筑材料堆放场。	不属实	无	无	无	无
18	D3CQ202405220021	渝北区轻轨9号线花石沟站（紧挨狮子岩隧道）有单位在此倾倒建筑垃圾，出现山体滑坡后，该处的建筑垃圾滑到渝北区方家山村12组17号旁，将投诉人房屋压垮无法居住。	渝北区	土壤	经调查问题属实。 1.自2023年3月1日起，重庆国昌建筑工程有限公司租用农业用地违规倾倒建筑垃圾。 2.2023年10月，该租用地块发生滑坡，导致4户居民的房屋存在安全隐患。目前已对4户村民进行了临时安置，防止人员伤亡，并对滑坡区域划定了警戒范围，设置了警示标识，定期开展巡查。	属实	1.督促企业做好滑坡治理、土地治理、公路修复、村民赔偿等工作，全力消除安全隐患。 2.依法查处企业违法违规问题处。	1.加强现场管控措施，落实人员24小时值守，安排专业人员定期监测滑坡隐患。 2.区城管局依法查处违规运输建筑垃圾问题；区规资局依法查处侵占耕地问题。 3.5月28日，会同北碚区相关单位和部门，召开联动处置专题会，明确整改要求和相关步骤。 4.开展“安全整治+复耕复绿”方案的勘察设计，经专家评审后按方案开展整治工作，力争11月前完成。	阶段性办结	无

19	D3CQ202405220022	渝北区宝圣西路472号附近夜市，17:30之后占道经营，油烟直排（火锅和烧烤尤为严重），食客产生噪音扰民。且商家因占摊位发生争执，阻碍交通。	渝北区	大气	经调查问题属实。 1.宝圣西路472号橙堡小区北门外有一个自发形成的夜市，该处夜市一共有70余家游摊，每天17:30左右在宝圣西路两侧人行道上摆摊经营，持续至凌晨2-3点，其中产生油烟的烧烤、火锅等业态有19家。就餐的食客夜间喝酒、划拳时常产生噪声。 2.2024年5月21日晚有商家纠纷导致阻碍交通。	属实	1.规范夜市管理。 2.依法取缔油烟直排的游摊。 3.减轻噪音扰民。	1.规范夜市管理，2024年5月24日-5月27日连续四晚开展联合执法，区城管局对现场存在油烟的游摊经营者下发《重庆市城市管理行政执法令停止（改正）违法行为通知书》共计19份，要求限期整改油烟问题，否则将对其依法取缔。区公安分局对夜市经营者及食客就夜间噪声扰民问题进行法制教育。 2.区公安分局、区城管局执法人员对经营者进行法制教育，严禁阻碍交通。	阶段性办结	无
20	D3CQ202405220023	渝北区鲁能星城2街区，污水处理厂排放废水到小区旁边的水池，异味严重，蚊虫多。	渝北区	水	经调查问题部分属实。 经查，该处实际为新华水库雨水处理站，抽取雨水箱涵来水进行处理，按设计工艺日处理能力约12000m³。因雨水箱涵上游来水存在较大落差，水气散发有异味，为减轻异味对周边的影响，2018年设置了隔音棚等设备，中途多次维护，现隔音棚棚顶隔音瓦、隔音垫以及挡墙处围帘均有破损，导致异味通过破损处传出。	部分属实	减少异味散发。	1.对约200平方米的隔音棚棚顶隔音瓦、隔音垫以及挡墙围帘等进行维修、更换，于5月24日完成。 2.对周边灌木丛及污水井进行消杀，减少蚊虫。 3.加强巡查，发现问题及时整改。	阶段性办结	无
21	D3CQ202405220024	江津区双福街道双岛湖御苑紧挨泰安铸造股份有限公司，该公司不定时排放废气（主要集中在凌晨1点-凌晨2点），异味扰民。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 经重点时段检查巡查和突击检查，暂未发现偷排废气的情况。经监测，臭气浓度未超过国家《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）相关规定。但该公司存在部分废气未完全收集、部分废气处理设施收集处理效果不理想等问题。	部分属实	1.加强日常监督检查和废气排放监测。 2.督促开展废气收集处理深度治理。	1.强化监督检查和巡查监管，督促该公司落实主体责任。 2.推进废气收集处理深度治理。 3.约谈该公司相关负责人，要求提高环保意识、优化治理措施、强化废气处理效果、规范固废管理等。 4.召开专家现场技术指导会议，组织相关专家查看生产现场、强化指技术导，目前已建设完成废气两级串联喷淋净化塔设备并经过验收。	未办结	无
22	D3CQ202405220025	江北区嘉陵三村111号附10号烧烤店外经营，食客喝酒划拳产生噪音扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 商家有时存在占道经营现象；夜间存在食客噪音扰民现象。	属实	规范店面经营秩序，减少扰民。	1.督促商户履行环保主体责任，整改占道经营行为。劝导店内顾客文明用餐，避免大声喧哗扰民。 2.对烧烤店所在区域，开展联合巡查，发现问题立行立改。 3.强化宣传引导。	阶段性办结	无
23	D3CQ202405220026	江北区观音桥商圈嘉陵公园里面有市民长期在此唱歌、直播、跳舞，投诉人认为此行为有损城市形象，噪音扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 嘉陵公园因地处观音桥商圈，吸引各地游客直播“打卡”但未携带音响器材，周边区域老年人在公园内开展文艺表演、声乐合唱、露天KTV时确实有露天音响。	属实	严格落实“三限”措施，持续开展文明劝导，避免噪声扰民。	1.约谈7名文娱团体组织者与音响器材持有人，宣传了社会噪声污染防治法律法规，发放了《减噪降噪倡议书》，落实“三限”措施，避免噪声扰民。 2.对携带音响、直播器材进入嘉陵公园的群众进行文明劝导，制止使用大功率音响器材行为。 3.按照《观音桥嘉陵公园噪声污染防治联防联控长效机制》持续开展文明劝导入园娱乐群众，督促其规范使用音响器材，避免噪声扰民。对拒不服从文明劝导的人员，由公安机关依法查处。	未办结	无
24	D3CQ202405220027	江北区渝奥大道某医院的大型中央空调外机噪音扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 该中央空调外机在运行时存在噪音。	属实	降低噪音对周边环境的影响。	1.督促医院在规定时间内落实加装隔音措施。 2.加强对空调外机运行情况的巡查监管。	未办结	无

25	D3CQ202405220028	江北区铁山坪街道海尔厂排放废气，异味扰民。	江北区	大气	经调查问题属实。 经查，海尔制冷器B01车间于2023年年底获批开建，群众反映异味源主要来自海尔的空调器A02和制冷器B01车间，上述两个车间建设及环评合规、排放达标，暂未发现废气超标和偷排漏排等环境违法行为，但企业与居住小区的直线距离较近，偶有异味扰民现象。为响应群众诉求，江北区要求企业进一步开展废气深度治理和环保设施升级。	属实	1.督促企业加强管理，2024年底前完成废气深度治理。 2.主动做好群众沟通与解释工作，争取群众理解和认可。	1.常态化开展环境监测。对群众反映较多的点位进行实时监测，安装固定监测设备，监督排放废气的企业达标排放。 2.开展深度治理。B01车间加装喷淋塔降温及废气排口北移项目和A02车间废气深度治理（RTO）和废气排口北移项目正在招标。 3.加强群众沟通。定期告知居民企业废气治理进展。	未办结	无
26	D3CQ202405220029	江北区九街万汇中心写字楼下多家酒吧音响噪音扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 江北区九街万汇中心写字楼楼下7家酒吧中有2家未营业，其余5家正在营业，均有噪音产生。	属实	减轻噪声影响。	1.加强巡查和监管，要求商铺在经营期间降低音响音量（尤其是22:30-次日5:00），发现噪声扰民第一时间劝导、第一时间处理。 2.对涉事酒吧开展噪声监测，再根据监测结果进行处置。	未办结	无
27	D3CQ202405220030	北城天街33号东河城小区大门正对面整条街的酒吧和小区内某清吧噪音扰民，小区地下车库入口的某烧烤店和地摊占用消防通道，直排油烟扰民。	江北区	大气	经调查问题部分属实。 1.该街共有8家酒吧，其中有6家正在营业，均有噪音产生。 2.车库入口处商家将货物堆放占用疏散通道。油烟主要来自该商家在室外使用的烧烤车。 3.多次对东河城小区地下车库入口旁核查，未发现地摊。	部分属实	消除噪声油烟扰民。	1.加大宣传引导，加强巡查监管，督促商铺在经营期间降低音响音量。6月底前，分批对该区域酒吧进行噪声监测，并依据监测结果分类处置。 2.督促该烧烤店整改，保持消防疏散通道的畅通，停用烧烤车以降低油烟的影响。同时加强巡查和监管。	未办结	无
28	D3CQ202405220031	江北区南桥寺光华可乐小镇B区后面是荒地，购房时开发商承诺会在荒地上种树、植绿，但未按承诺覆绿，影响周围环境。	江北区	生态	经调查问题部分属实。 可乐小镇B区荒地未覆绿，存在种菜、零星垃圾等影响居民生活环境现象。	部分属实	对可乐小镇B区荒地通过栽植树木覆绿。	对可乐小镇B区后面荒地进行清理、消杀，并种植70棵黄葛树。	阶段性办结	无
29	D3CQ202405220032	开州区大进镇雨污分流项目完成后管网堵塞，污水直排河里，督察组进驻后临时在巴渠河里修建池子过滤污水。	开州区	水	经查该问题部分属实。 1.管网堵塞污水直排问题。该为开州区住房城乡建委建设的大进镇一级污水干管和场镇雨污分流改造工程，该工程2018年12月开工建设，2020年7月完工。建成投用后，大进镇集镇生活污水基本做到统一纳管收集处理，但场镇局部仍然存在雨污混排的问题。 2.临时修池过滤问题。为整改落实前期排查发现的部分雨污混排问题，防止污水排入巴渠河影响河水水质，2024年4月，大进镇在王家桥河沟、红旗广场外、云凤幼儿园旁建设3个过滤池，收集部分雨污混排污水，对污水进行过滤和吸附达到排放标准后，排入巴渠河。	部分属实	全面排查清理，加强雨污分流改造，及时纳管未接入的三级污水管网，防止雨污混排。	加强常态化排查，及时整治发现的问题。针对新排查出的5处雨水口溢污问题，正在通过雨污分流纳管、三级管网接入等措施实施整改。同时，积极申报争取项目资金，系统解决场镇雨污混排问题。	阶段性办结	无

30	D3CQ202405220033	中铁十二局在开州区南门镇随意采石并加工售卖，将污水排放河道。	开州区	水	经调查问题部分属实。 1.随意采石并加工售卖问题。按照项目环境影响评价文件批准书及环境影响报告书要求，中铁十二局施工期间隧道产生的废石应尽量加工破碎后服务本项目就地综合利用。对隧道施工中产生的渣石、渣土，中铁十二局负责清运并临时堆放于转运区，由委托的重庆朗东商贸有限公司加工破碎后，自用于隧道施工。经现场核查，暂未发现中铁十二局将隧道开采后的石子加工后对外售卖的行为。 2.污水随意排放河道问题。经对中铁十二局施工现场及上下游巡查，未发现污水排入河道的情况，河水水质无明显差异，但存在施工场地散水、工人生活区洗手洗菜等生活污水收集措施不完善的问题。	部分属实	督促企业严格落实环评要求，加强环保设施运行维护管理，及时整改生态环境问题，防止出现生态环境违法违规行为，营造良好的生态环境。	1.2024年5月23日，开州区生态环境保护综合行政执法支队对中铁十二局下达了《责令改正生态环境问题通知书》，责令立即改正场地散水、生活污水收集措施不完善的问题。 2.中铁十二局已制定整改方案，对场地散水完善收集处理设施，对生活污水区未收集的生活污水加强收集处理。	阶段性办结	无
31	D3CQ202405220034	中铁十二局在开州区南门镇利用洞渣建设砂场并加工售卖，未办理环评手续，将污水排放河道。	开州区	水	经调查问题部分属实。 1.随意采石并加工售卖问题。按照项目环境影响评价文件批准书及环境影响报告书要求，中铁十二局施工期间隧道产生的废石应尽量加工破碎后服务本项目就地综合利用。对隧道施工中产生的渣石、渣土，中铁十二局负责清运并临时堆放于转运区，由委托的重庆朗东商贸有限公司加工破碎后，自用于隧道施工。经现场核查，暂未发现中铁十二局将隧道开采后的石子加工后对外售卖的行为。 2.未办理环评手续问题。该项目办理有《重庆市建设项目影响评价文件批准书》及环境影响报告书。 3.污水随意排放河道问题。经对中铁十二局施工现场及上下游巡查，未发现污水排入河道的情况，河水水质无明显差异，但存在施工场地散水、工人生活区洗手洗菜等生活污水收集措施不完善的问题。	部分属实	督促企业严格落实环评要求，加强环保设施的运行维护管理，及时整改生态环境问题，防止出现生态环境违法违规行为，营造良好的生态环境。	1.2024年5月23日，开州区生态环境保护综合行政执法支队对中铁十二局下达了《责令改正生态环境问题通知书》，责令立即改正场地散水、生活污水收集措施不完善的问题。 2.中铁十二局已制定整改方案，对场地散水完善收集处理设施，对生活污水区未收集的生活污水加强收集处理。	阶段性办结	无
32	D3CQ202405220035	沙坪坝区石井坡街道融创滨江壹号2期大门旁的餐饮店油烟和食客噪声扰民。	沙坪坝区	大气	经调查问题属实。 该区域有3家餐饮店晚上经营时占用物业管理区域，部分食客就餐时大声喧哗；有烧烤店向街区散漏油烟、通过自制烟道向街区排放排放油烟，造成油烟扰民。	属实	减少油烟和噪声扰民情况。	1.已督促烧烤店将烧烤架搬移至门店范围以内，将外接至街面的烟道进行了拆除。 2.规范商家经营行为，指导油烟净化设施正常使用，确保常态长效。	阶段性办结	无
33	D3CQ202405220036	沙坪坝火车站空调外机和配电房24小时排放噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题部分属实。 沙坪坝火车站安装有15台空调外机，噪声监测结果显示达标，但在2楼阳台能听到空调外机运行声音。配电房设置于沙坪坝高铁站内2楼，现场无明显机器运转声。前期，沙坪坝高铁站通过安装推拉式隔音材质挡板进行了降噪处理。	部分属实	确保隔音降噪措施切实有效，噪声达标。	督促沙坪坝高铁站落实环保主体责任，加强对空调外机的管理，及时进行维保。	阶段性办结	无

34	D3CQ202405220037	沙坪坝区土主街道金辉金科天宸云著小区6楼楼下的垃圾站和公共厕所产生恶臭扰民。垃圾站旁边规划了一个小公园修建超过红线。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 1.该装修垃圾临时中转站建成后，一直未收集、中转生活垃圾，主要用于金科天宸及天宸云著的装修垃圾临时中转，公共厕所未及时清洁有一定异味。 2.道路建设单位在修建道路时，将小区用地红线范围内东侧约20米宽的绿化区域，结合科学大道景观统一提升改造，但未改变绿化用途及小区用地权属。	部分属实	消除异味扰民情况，确保垃圾站旁小公园原规划施工修建。	1.已督促物业公司及时加强周边环境的清扫保洁，规范对堆存的装修垃圾进行清运，并在装修垃圾临时中转站安装卷帘门、增加降尘喷淋、高压冲洗机等设施设备；对凹陷地面做平场恢复；加强各街区到装修垃圾临时中转站之间转运防尘工作，做好遮盖避免侧漏垃圾。 2.已督促物业公司及做好公厕日常清扫保洁。 3.施工单位已于2023年5月30日恢复小区被占用区域绿化。	阶段性办结	无
35	D3CQ202405220038	沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区（旁边还有滨江首岸、中昂嘉御湾、信达滨江、融创滨江一号小区），2020年入住后，轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都是外露的情况，该轨道路段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速行驶产生噪音大。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 从2019年7月20日起，已对轨道交通一号线石井坡段采取分段降速措施。同时，加强轨道列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段列车进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声影响。但轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	1.严格落实分段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2.安装噪声显示屏。在轨道交通一号线石井坡段安装噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3.已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分段降速措施落实情况。 4.开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5.协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	未办结	无
36	D3CQ202405220039	合川区太和镇石堰村办公室5队100米处的明圈养猪场（2015年修建），距离居民较近（约10余户），且处于上风口，异味扰民（约10余户村民）。	合川区	水	经调查问题属实。 该养殖场异味主要来源于2个方面：一是养殖场未及时清理场内粪沟中的粪污，部分粪沟露天未封闭。二是养殖场通风降温设备（风机水帘）安装位置不合理，出风口位于群众生活区上风向。	属实	督促指导业主规范养殖，采取有效措施减少异味扰民问题发生。	1.对养殖场内粪沟中的粪污立即清理、冲洗，同时对养殖场进行全面清理，减少粪污淤积形成的异味。督促指导企业调整风机出口风位置，改变异味气体方向，切实降低异味影响。 2.加大对该养殖场的抽查、巡检频次，督促指导养殖户做好日常清洁卫生和粪肥利用，严格规范做好固液分离，及时转运消纳沼液，有效减少养殖场异味产生。 3.已制定《中央生态环境保护督察交办合川区太和镇石堰村养猪场督察发现问题整改方案》，细化了整改措施、责任单位、整改时限，严格打表推进，确保按时保质整改到位。	已办结	无

37	D3CQ202405220040	合川区双槐镇黄土街接引村养猪场（大正集团双槐种猪场），自2021年起以租代征占用村里土地，没有污水处理设备和化粪池，污水直排农田。	合川区	水	经调查问题部分属实。 1.2019年，经双槐镇接引村三分之二村民代表同意并由双槐镇人民政府批准，同意接引村股份经济合作社与农村土地承包经营户签订的《土地租赁合同》，租赁土地约350亩，用于大正双槐种猪场建设。2020年12月取得设施农用地备案手续，2021年6月完成土地复垦保证金缴纳，用地手续合规。 2.大正双槐种猪场采用“异位发酵床、厌氧发酵+A/O处理”养殖粪污处理工艺，建有2112平方米的异位发酵床、1076立方米的CSTR厌氧发酵罐、A/O处理系统、容积2000立方米的沼液储存池2座、20000m的沼液输送管网及其他配套设施。沼液池水位较低，未发现养殖废水直排、溢流迹象。但由于养殖场的工人沼液还田操作不规范，约有1亩地存在过度灌溉消纳的现象。	部分属实	督促拆除过度消纳地中的管网，清除多余沼液并翻耕复种，形成沼液消纳长效管理机制，达到群众满意效果。	1.坚持立行立改。约谈大正双槐种猪场负责人，督促企业加强巡查管护，健全内部管理机制，坚决防止再次出现过度消纳。目前，已拆除过度消纳地中的管网，彻底消除过度消纳隐患。 2.加强监管执法。加大日常巡查抽查频次，确保养殖废水治理设施正常运行，指导科学开展沼液施肥作业，严格做好沼液还田台账记录，确保沼液规范还田、合理利用。 3.深化推进整改。已制定《中央生态环境保护督察交办合川区双槐镇接引村大正种猪场扰民问题整改方案》，细化明确整改措施、责任单位、整改时限，严格打表推进，确保按时保质整改到位。	阶段性办结	无
38	D3CQ202405220041	合川区大石街道包堂村11组122号旁有私人饲养牛，乱排粪便，产生异味扰民。	合川区	水	经调查问题部分属实。 该养殖场配套建设的粪污治理设施能够正常运行，无乱排粪便问题。但调节池上方雨棚出现损坏、雨水进入导致部分粪污外溢；养殖场周边清洁卫生较差，枯枝烂叶落入排水沟，未及时清理；养殖场旁的废弃池内有少量沼液、未及时转运，产生异味。	部分属实	督促指导业主规范养殖，避免异味扰民。	1.2024年5月23日，已重新安装调节池上方雨棚，确保调节池内粪污不外溢；已对废弃池中的沼液进行转运、消纳，并完成废弃池回填，基本消除该废弃池异味。 2.督促指导养殖场完成养殖场场内清理，实施养殖场场外环境清理，切实减少异味散发。 3.已制定《中央生态环境保护督察交办合川区大石街道包塘村养殖场督察发现问题整改方案》，细化了整改措施、责任单位、整改时限，严格打表推进，确保按时保质整改到位。	阶段性办结	无
39	D3CQ202405220042	合川区合阳城街道海润国际小区2期9栋酒街烧烤店外摆经营时，食客产生噪音扰民，并且该栋楼下有广告灯扰民。	合川区	噪音	经调查问题部分属实。 1.该餐饮店存在占用商业街内部道路经营现象，夜间顾客用餐有噪声扰民现象。 3.物业公司在该栋楼下安装有广告牌灯饰及彩灯，关灯时间约在23时，存在灯光扰民的问题。	部分属实	督促商家规范营业，确保商家不占道经营，无噪音扰民，建立完善长效管理机制；督促物业拆除广告灯饰及彩灯。	1.合阳城街道于2024年5月23日向酒街烧烤餐饮店下达《限期改正通知书》，禁止其外摆占道经营，并开展法律法规宣传。酒街烧烤餐饮店已停止占道经营行为，餐桌等全部搬回室内。 2.合阳城街道于2024年5月23日向重庆市兆甲物业管理有限公司下达《限期改正通知书》，要求拆除广告灯饰及彩灯。2024年5月24日，兆甲物业公司完成了拆除。 3.合阳城街道于2024年5月23日在现场张贴了《关于加强城区公共场所社会生活噪声管理的通告》，组建城市管理、公安、物业联合巡查组，每晚18时至次日1时开展不定时巡逻和劝导，严防酒街烧烤餐饮店外摆经营、噪音扰民。 4.已制定《合阳城街道海润国际二期小区餐饮噪声扰民问题整改方案》，细化明确整改措施、责任单位、整改时限，严格打表推进，确保按时保质整改到位。	阶段性办结	无

40	D3CQ202405220043	两江新区礼嘉街道华侨城嘉陵江天小区和云溪别院小区2期之间的亲子公园广场舞音响噪音扰民。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 礼嘉街道华侨城嘉陵天下和云溪别院小区2期之间的亲子公园有居民跳广场舞，时间为19时至21时，音响噪声对周边居民造成影响。	属实	采取综合措施，降低噪音影响。	1.华侨城物业加强引导，广场舞组织者控制好音响音量，降低对居民的影响。 2.派出所加强该区域巡查，及时发现制止广场舞噪音扰民。 3.引导跳舞人员去体育公园锻炼，同时倡导跳舞时佩戴耳机。 4.联系第三方体育公司开发无噪音体育项目。	阶段性办结	无
41	D3CQ202405220044	两江新区云卉路社区金开悦府小区清悦组团大门正对面的金兴大道车辆经过产生噪音扰民（先有路）；清悦组团大门正对面三圣搅拌站产生粉尘；清悦组团大门斜对面正泽汽车零部件厂、三弓厂、宏协承厂（不清楚工厂的全名），排放废气扰民；投诉人要求：解决噪音扰民问题；上述工厂搬离或者生产车间搬离。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1.万科金开悦府于2022年陆续入住，金兴大道于2010年建成通车，距离小区最近距离约140米。前期已采取栽种栽种乔木等措施减少噪声影响； 2.重庆正泽汽车零部件有限公司废气扰民问题。经现场检查，该公司废气治理设施正在运行，未发现废气异常排放和偷排情况，根据最近的企业自行监测和生态环境部门的监督性监测结果显示，废气达标排放； 3.重庆三弓汽车零部件有限公司废气扰民问题。该公司主要生产汽车内饰件，涉气生产工序为注塑，其注塑废气经过滤棉-活性炭吸附工艺排放。根据最近的监测结果显示，废气达标排放； 4.重庆宏协承汽车零部件有限公司废气扰民问题。该公司主要生产汽车门框和饰条，其焊接废气经收集后通过布袋除尘器处理后排放，挤出废气经活性炭吸附处理后排放。经监测，符合标准。 5.三圣搅拌站粉尘问题。经现场检查，该公司物料储存、生产线均设置在密闭厂房内，搅拌楼正在生产，搅拌粉尘经布袋除尘设施收集处理后排放，厂区及料场进出口雾炮、料场房顶喷淋设备、混凝土车辆停放区露天喷淋设备均正常使用。近期监督性监测结果显示，颗粒物无组织达标排放。	部分属实	1.督促企业加强管理，达标排放。 2.加强沟通宣传，争取得到群众理解和认可。	1.持续依法加强监管，发现环境违法行为依法查处。 2.督促企业加强管理，严格落实生态环境保护措施。 3.加强对金兴大道降噪措施进行巡查，对枯死、倒塌树木进行补种，降低噪音影响。 4.由产业部门、规划自然资源部门统筹产业布局和区域发展，从长远规划论证考虑企业搬迁。 5.加强和群众的沟通解释。	未办结	无
42	D3CQ202405220045	两江新区悦来街道万科未来星光小区大门旁谊辉鸿环保有限公司产生扬尘和噪音扰民，希望该公司搬离。	两江新区	大气	经调查问题属实。 1.该公司夜间不进行加工作业，但有夜间接纳加工材料现象，进出车辆产生噪声。 2.碎石加工区位于厂房内，安装有喷雾降尘设施。 3.该企业前期采取了设备密闭改造，厂房隔声棚降噪，优化作业时间等综合整治措施，经监测噪声排放满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》。	属实	加强监管，督促落实噪声和扬尘防治措施。	1.督促企业优化作业时间，及时维护保养设备，严控机具作业噪声。 2.作业时严格落实降尘措施，防止扬尘污染。 3.该厂租赁到期后，依法依规支持企业搬迁工作。	阶段性办结	无
43	D3CQ202405220046	涪陵区美心红酒小镇及其附属配套设施，修建、维护、保养过程中产生的废机油桶、废润滑油桶、废油漆桶等危险废物，未公示去向。且游乐设施存在安全隐患。	涪陵区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.涪陵区美心红酒小镇由重庆乡村乌托邦旅游开发有限公司运营，在运营过程中产生含油废手套、棉纱、废液压油、空油桶、废油漆桶等危险废物，现场贮存危废1170公斤，未规范建立危废管理台账，且未依法公开固体废物污染防治信息。 2.2023年8月5日出现安全事故后，美心红酒小镇及时排查整治，循环水管已加装安全网，已增设安全告知牌。	部分属实	全面排查娱乐设施安全隐患，防止安全事故发生；加强危险废物规范化管理，确保环境安全。	1.企业已申报并备案危险废物管理计划，依法签订了危废处置合同；现已将危险废物交由有资质单位处置，共转运处置1170公斤，已公开危险废物产生单位信息、公示去向。 2.针对未依法公开固体废物污染防治信息、未规范建立危废管理台账的问题，区生态环境局已立案调查。 3.全面排查娱乐设施安全隐患，防止安全事故发生。	阶段性办结	无

44	D3CQ202405220047	万州区分水镇的所有诊所没有用专用车辆运输医疗废弃物，没有按照规定的次数运输。	万州区	其他污染	经调查问题部分属实。 万州区分水镇目前共有17家诊所、1个卫生院，产生的医疗废弃物均由相关公司负责转运。转运使用具有医疗废物转运资质的专用车辆。因个体诊所转运距离较远，产生的医疗废物较少，此前该公司对其执行的收运频次不固定，视实际情况1月转运1-2次，调整后自2024年5月份起实行每周1次转运，未达到每2天一次转运频率。	部分属实	立行立改，规范医废处置。	1.已约谈医疗废弃物转运公司负责人，要求其落实转运规定，立行立改。 2.自2024年5月25日起，落实收集转运频率要求，做好转运记录，完善转运台账，每2天一次收集、运送分水镇所有个体诊所的医疗废物；分水镇17家诊所按要求，每2天一次向相关公司转交医疗废物。	阶段性办结	无
45	D3CQ202405220048	万州区牌楼街道未来城小区22栋楼下餐饮店本身没有烟道，加装烟道后油烟顺着烟道排放到小区楼道，经营产生油烟和噪音扰民。	万州区	大气	经调查问题部分属实。 未来城小区22栋楼属商住一体，楼下商业面积约1000平方米，共有7家餐饮经营店，均安装有油烟净化器并接入了该楼商业烟道，该烟道属原有设计建设，非新建。由于该楼栋商业烟道与该楼栋商品房6号户型卫生间共墙，采用空心砖填充，抹灰质量不佳，商业烟道最下面部分没有抹灰，导致油烟外溢至6号户型居民家中地下车库。夜间食客用餐产生噪音扰民。	部分属实	修复商业烟道，消除油烟扰民。开展夜市常态管控，减少噪音对周边居民影响。	1.已责令未来城小区物业对该楼栋商业烟道进行施工整治，预计6月30日前完成。 3.加强宣传引导协调，督促该区域餐饮店文明经营，对临主干道门店、物业管理范围内门店夜间外摆进行规范，加强常态化巡查，减轻噪音扰民。	未办结	无
46	D3CQ202405220049	璧山区丁家街道天灯村滴水岩水库，2022年3月开始承包给私人改为鱼塘，投诉人认为鱼塘影响水库水质和生态环境。	璧山区	水	经调查问题部分属实。 2020年10月丁家街道将滴水岩水库管理权限下放移交给天灯村，2021年3月天灯村将滴水岩水库托管给村民张某某实施清水养鱼，并要求其严格按照《重庆市璧山区清水养鱼实施方案》规定执行。经现场调查，该水库没有改变原貌，改为鱼塘的说法不属实，现场未发现增氧机、投饵机、管理房等养鱼设施，水库周边生态环境较好。2023年12月区水利局委托的第三方检测，该水库氨氮、总磷和化学需氧量均达到《地表水环境质量标准》(GB 3838-2002)表1中Ⅳ类。现场总体情况较好但岸线有少量垃圾和漂浮物。	部分属实	加强水库及周边环境管理，水质稳定达到Ⅳ类。	1.已及时清理滴水岩水库岸线上的少量垃圾和漂浮物。 2.加强水库及周边环境管理，水质稳定达到Ⅳ类。 3.已委托第三方对水质进行再次检测，检测报告暂未出具，根据检测结果作进一步处理。	阶段性办结	无
47	D3CQ202405220050	璧山区青杠街道东亚白云湖小区洋房1组团76栋紧挨两家汽车配件公司存在偷排废气扰民、产生噪音扰民，两个公司距离居民点最近的只有5米，未得到有效处理。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 1.璧山区青杠街道白云湖小区部分房屋围墙与该厂仅有一墙之隔，根据楼栋不同与该厂的距离不等且较近。经监测，未发现两家公司有超标排放噪声和废气情形，但小区与企业距离较近，居民实际感受可能对生活依然有影响。监测机构严格按照核发排污许可证上的指标进行监测，监测机构具备相应监测资质，监测工作按照相应技术规范开展，且已将监测报告复印给部分小区业主代表和小区物业，供业主查询。 2.前期已完成厂内抛丸车间搬迁，新建升级1套废气处理设施，调整原楼顶紧邻小区废气排放口到远离小区的厂区中间位置等整改事项。该厂热处理车间已从5月初停产至今，无废气排放；目前机加车间仅白天生产，敏感时间点关门作业。	部分属实	1.定期对企业开展巡查指导，确保污染防治设施正常运行。 2.向群众做好宣传解释工作。	1.加强企业环保巡查，确保污染防治设施正常运行，污染物稳定达标排放。 2.指导企业优化升级污染防治设施和环保管理水平。 3.指导企业调整生产时间，敏感时间点落实关门作业。 4.督促小区开发商加快升级厂区外邻近小区隔音墙。	阶段性办结	无
48	D3CQ202405220051	投诉人看到有工作人员到现场挖掩埋的工业固废，但没有挖到就离开了，投诉人认为是在走形式，未有效处理问题。	长寿区	土壤	经调查问题部分属实。 5月23日-25日，在现场挖掘出疑似固体废物，已完成清理转运及应急贮存，同步开展了相关调查工作。在原雷祖村垃圾场、原养猪场位置未发现固体废物倾倒填埋情况。	部分属实	1.做好地块管控，防止次生环境事件，同时开展土壤污染状况调查评估，根据评估结果完成相关整治工作。 2.开展案件调查，严厉打击辖区内非法倾倒、填埋危险废物环境违法犯罪行为。	1.对三个点位再次开展挖掘，对挖掘出的疑似固体废物开展了清理转运和应急贮存，同时对开挖点位临近水体开展了取样监测。 2.已责成相关单位开展开挖地块管控，拟开展土壤污染状况调查评估。 3.成立工作专班，区生态环境局、区公安局联合开展案件调查，区检察院提供业务指导。 4.加大监管力度，严厉打击非法倾倒、填埋危险废物环境违法犯罪行为，确保辖区环境安全。	阶段性办结	无

49	D3CQ202405220052	长寿区晏家街道办事处十字正街19号及附近多年前被违法拆迁（未上报国家），拆迁后该地区建设了许多化工厂，污水直接，下水道管子堵塞，破裂，污水横流，异味严重。	长寿区	水	经调查问题部分属实。 1.长寿区晏家街道十字村原十字正街19号附近，因项目用地建设需要，经《重庆市人民政府关于长寿区实施城市建设农用地转用和土地征收的批复》批准依法依规实施征收。原址建设有正新橡胶（重庆）有限公司，附近区域建设有中橡（重庆）炭黑有限公司、重庆德桥橡胶有限公司、重庆怡能科信有限公司等企业均属化工类。 2.经现场巡查未发现污水直排情况且无明显异味，未发现企业污水经雨水管网直排现象；正新与环松周边雨水排口监测显示均符合污水综合排放标准和恶臭污染物排放标准限值要求。	部分属实	加强监管和巡查管护，确保企业污染物达标排放，周边环境整洁卫生。	1.加强监管力度，依法查处各类环境违法行为。 2.督促企业进一步落实环保主体责任，确保污染治理设施正常运行，污染物稳定达标排放。 3.加强公共雨污管网巡查管护，确保正常运行。	阶段性办结	无
50	D3CQ202405220053	江北区五里坪观音桥小学大门右边100米左右的海尔厂注塑车间异味扰民，称虽然检测是合格达标，但还是影响附近居民。	江北区	大气	经调查问题属实。 海尔工业园内无喷涂工艺作业，群众反映异味源主要来自海尔的空调器A02和制冷器B01车间，上述两个车间建设及环评合规、排放达标，暂未发现废气超标和偷排漏排等环境违法行为，但企业与学校的直线距离较近，偶有异味扰民现象。	属实	督促企业加强管理，2024年底前完成废气深度治理，减少异味对周边影响。	1.区生态环境监测站开展常态化监测，5月21日在对群众反映较多的点位（观音桥小学五里坪校区附近），新增24小时在线监测设备，目前设备已经在调试。同日，区生态环境监测站对海尔工业园厂界外无组织废气开展了监测，各监测点监测结果符合相关标准。 2.加快技改进度。B01厂房，加装喷淋塔降温、废气排口北移两个项目已提前至5月16日挂网招标，计划于6月30日前完成安装；A02车间，废气深度治理（RTO）和废气排口北移项目已提前至5月15日挂网招标，完成安装时间提前至今年11月。 3.加强群众沟通。5月21日工作专班相关单位主要负责人与居民代表进行座谈，向群众介绍废气治理进展。	未办结	无
51	D3CQ202405220054	璧山区青岗街道白云湖小区紧挨某汽车零部件制造厂，工厂距离小区5-13米，截止目前并没有整改。	璧山区	噪音	经调查问题部分属实。 璧山区青岗街道白云湖小区部分房屋围墙与该厂仅有一墙之隔，根据楼栋不同与该厂的距离不等且较近。前期已完成厂内抛丸车间搬迁，新建升级1套废气处理设施，调整原楼顶紧邻小区废气排放口到远离小区的厂区中间位置等整改事项。该厂热处理车间已从5月初停产至今，无废气排放；目前机加车间仅白天生产，敏感时间点关门作业。	部分属实	1.定期对企业开展巡查指导，确保污染防治设施正常运行。 2.向群众做好宣传、解释工作。	1.加强企业环保巡查，确保污染防治设施正常运行，污染物稳定达标排放。 2.指导企业优化升级污染防治设施和环保管理水平。 3.指导企业调整生产时间，敏感时间点落实关门作业。 4.督促小区开发商加快升级厂区外邻近小区隔音墙。	阶段性办结	无
52	D3CQ202405220055	彭水县郁山镇大坝村4组河家坪的百合种植场，百合种植场大量使用除藻剂，导致投诉人家的蜜蜂死亡，污染环境，多次向村委反映，未得到解决。	彭水县	其他污染	经调查问题部分属实。 2024年3月8日-9日，百合种植场工人使用了除草剂，非除藻剂，该除草剂为41%草甘膦异丙铵盐水剂，在保质期内，并严格按推荐用量施药。3月8日-12日，有十几户农户反映喂养的蜜蜂死亡。郁山镇政府已进行调查调解。	部分属实	积极组织调解。	1.加强百合种植场的监管,要求其在施药前告知周边农户，农户提前做好防备，防止损失。 2.由郁山镇政府牵头，积极组织调解，协商补偿事宜。	阶段性办结	无

53	D3CQ202405220056	彭水县新田镇马峰社区1组茂田水泥厂内开设了石场，在乌江1公里范围内开采，非法开采150多万吨，拖欠国家费用100多万元，产生粉尘、噪声扰民。	彭水县	生态	经调查问题部分属实。 1.彭水县茂田能源开发有限公司马峰岷水泥用灰岩矿已于2023年12月缩小矿区范围退出乌江一公里范围，已完成复垦工作并通过县规划和自然资源局验收。已修复区域未发现开采痕迹，未在乌江一公里范围内开采。 2.存在两次越界开采行为，越界开采量分别为23万吨和11.06万吨，合计34.06万吨。 3.根据县规划自然资源局与彭水县茂田能源开发有限公司签订的采矿权出让补充合同（彭水采矿出（补）字〔2020〕第15号）约定，截止目前，该采矿权人到期应缴纳矿业权出让收益累计1898.3094万元，已缴纳517.308万元，欠缴1381.0014万元。 4.经查，矿区内喷淋设备损坏，约150米运输道路未硬化，采装作业过程会产生粉尘，存在粉尘污染。2024年5月24日，彭水自治县生态环境监测站对彭水县茂田能源开发有限公司水泥用石灰石矿山改建项目开采作业过程中产生的颗粒物和噪声进行了监测并出具《监测报告》（彭水环（监）字〔2024〕第委托25号），本次检测结果显示颗粒物浓度和噪声值均未超标。	部分属实	依法查处非法开采行为，科学制定矿业权出让收益催缴征收方案，强化降尘降噪措施，及时消除粉尘和噪声污染。举一反三，加强对全县在产矿山监管。	1.县规划自然资源局针对越界开采水泥用灰岩矿问题已立案查处，并于2023年9月27日对两次越界开采分别下达《行政处罚决定书》（彭水规资执罚〔2023〕第25号）和（彭水规资执罚〔2023〕第28号），此后该企业无越界开采问题。 2.针对欠缴矿业权出让收益1381.0014万元的问题，县规划自然资源局分别于2023年10月7日、2024年4月2日下发《责令整改通知书》《重庆绿荫律师事务所律师函》（绿律函字〔2024〕第9号），并分别于2024年3月8日、2024年4月9日两次约谈矿山企业催缴欠缴矿业权出让收益，截止目前矿山企业仍未缴纳。 3.针对产生粉尘扰民问题，县生态环境局已于2024年5月27日下达《责令改正违法行为决定书》，限期5日内修复喷淋设备、15日内硬化主要运输道路，增加喷淋洒水频次。	未办结	无
54	D3CQ202405220057	丰都县社坛镇永兴村某企业粪便产生异味、吸引蚊虫扰民，并排放污水到碧溪河。	丰都县	水	经调查问题部分属实。 该公司主要外购鸡粪到公司内生产有机肥。该厂区周边存在异味，有少量蚊虫。该厂场内采用的发酵工艺，无污水产生。但厂区内雨污分流不彻底，存在散落粪污易被雨水冲刷到碧溪河支流问题。经5月23日采样监测，废气超标。	部分属实	整改后达标排放、无污水外流。	1.责令该公司按照既定整改方案加快整改，实现厂区全密封生产及雨污分流，确保稳定达标排放。 2.责令该公司立即清理外环境及厂区内雨水沟内的粪污。同时，加强对运输鸡粪车辆的管理，及时清理散落的鸡粪。 3.对违法行为依法查处。已于5月24日下达责令改正违法行为决定书。	未办结	无
55	D3CQ202405220058	丰都县社坛镇永兴村旺满有机肥厂，异味严重，影响周围居民的正常生活。	丰都县	大气	经调查问题部分属实。 该公司主要外购鸡粪到公司内生产有机肥。该厂区周边存在异味，有少量蚊虫。该经5月23日采样监测，废气超标。	属实	整改后达标排放。	1.责令该公司按照既定整改方案加快整改，实现厂区全密封生产，确保稳定达标排放。 2.责令该公司立即清理外环境及厂区内雨水沟内的粪污。同时，加强对运输鸡粪车辆的管理，及时清理散落的鸡粪。 3.对违法行为依法查处。已于5月24日下达责令改正违法行为决定书。	未办结	无
56	D3CQ202405220059	丰都县社坛镇某肥料厂，将有机肥料堆放在该厂附近居民点旁，产生恶臭扰民。并直排污水至碧溪河。	丰都县	水	经调查问题部分属实。 该公司主要外购鸡粪到公司内生产有机肥。该厂区周边存在异味，有少量蚊虫。该厂场内采用的发酵工艺，无污水产生。但厂区内雨污分流不彻底，存在散落粪污易被雨水冲刷到碧溪河支流问题。经5月23日采样监测，废气超标。	部分属实	整改后达标排放、无污水外流。	1.责令该公司按照既定整改方案加快整改，实现厂区全密封生产及雨污分流，确保稳定达标排放。 2.责令该公司立即清理外环境及厂区内雨水沟内的粪污。同时，加强对运输鸡粪车辆的管理，及时清理散落的鸡粪。 3.对违法行为依法查处。已于5月24日下达责令改正违法行为决定书。	未办结	无
57	D3CQ202405220060	渝北区新牌坊街道金紫山文创园楼顶天台露天唱歌产生噪音扰民。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 金紫山文创园天台每晚18时许开始营业至凌晨，营业期间有使用外放音响播放音乐和客人唱歌，产生噪音，深夜扰民。	属实	规范经营行为，督促文明经营，要求相关门店营业期间降低音乐音量，且严禁使用高音音响唱歌，晚上21时后停止使用音响设备，防止噪音扰民。	1.对经营者进行教育谈话，开展法制宣传。 2.督促落实噪声防治主体责任，进一步制定规范管理措施，共同监督经营行为。	已办结	无

58	D3CQ202405220061	丰都县虎威镇一家矿山，准备开采。投诉人认为开采后会影影响附近的饮用水、农田，导致山体滑坡。	丰都县	生态	经调查问题部分属实。 该矿山于2023年竞拍获得矿权，目前还未开采。经现场调查，矿山区域不在集中式饮用水源地，开采范围内无地灾点。目前，企业已委托技术单位完成环评报告编制，并向生态环境局报审。	部分属实	督促企业开采前完善有关手续，并严格落实环评措施。	1.督促企业做好沟通解释宣传工作。 2.属地政府和行业部门加强监管，督促企业按设计科学生产、规范经营。 3.项目一旦开工，督促企业严格按照环评要求落实环境保护措施，未落实环境保护措施之前，该项目不得进行开采作业。	阶段性办结	无
59	D3CQ202405220062	永川区凤凰大道嘉禾圣托里尼小区生活垃圾转运车运输垃圾时未分类。	永川区	土壤	经调查问题属实。 重庆诚誉清洁服务有限公司在运输嘉禾圣托里尼小区生活垃圾时，为降低生产经营成本，未进行垃圾分类清运。	属实	立行立改，督促企业切实履行主体责任，对已分类投放的生活垃圾进行分类运输。	1.责令运输单位立即整改，并下达改正通知书。 2.已约谈物业公司，要求物业公司加强对生活垃圾分类投放管理。 3.积极开展生活垃圾分类知识宣传普及。 4.督促全区收运垃圾的第三方单位加强各自人员、车辆管理，严格按照垃圾分类收集要求，规范收运处置垃圾。	已办结	无
60	D3CQ202405220063	永川区何埂镇一碗水村附近的污水处理厂、酒厂、咸菜厂排放污水，异味扰民。	永川区	水	经调查问题部分属实。 1.咸菜厂实为重庆市永川区地旺农业开发有限公司，污水处理厂为该公司污水处理站，该公司在产品加工过程中产生的废水污水处理站处理后再排入该公司承包的池塘内，池塘水用于倒包地农作物灌溉。根据2024年5月21日监测结果显示排放废水符合标准规定。5月24日现场检查时咸菜厂、酒厂均处于停产状态，未新产生污水。 2.该污水处理站调节、厌氧环节产生异味，对周边环境造成影响。2024年5月24日现场监测结果显示，臭气浓度超标0.35倍。	部分属实	立行立改，依法查处企业环境违法行为，督促企业严格履行生态环保主体责任。	1.已对企业违法行为依法查处。 2.约谈企业负责人，要求其立即制定整改方案，加快整改。 3.企业正在转运污水处理厂暂存的生产废水，交由有资质的单位妥善处置，防止暂存的生产废水产生异味扰民，采取有效措施防止臭气扰民，争取群众理解和支持。	阶段性办结	无
61	D3CQ202405220064	北碚区蔡家金科城37区有业主饲养鸡鸭，产生恶臭扰民。	北碚区	大气	经调查问题属实。 当事人2021年在住房一楼花园外搭建了养殖鸡棚约16㎡，并利用楼下架空层空间养殖鸡鸭，共养殖鸡鸭76只，异味扰民。	属实	1.处置饲养的鸡鸭并拆除其搭建的鸡棚。 2.加强巡查监管，严防问题反弹。	1.立即处置家禽。蔡家岗街道根据《重庆市市容环境卫生管理条例》第四章第四十五条相关规定，要求该户立即对饲养的鸡鸭进行处置，业主已对饲养的76只鸡鸭全部出售完毕。 2.拆除养殖设施。蔡家岗街道督促物业对养殖的鸡棚等进行拆除清理，拆除鸡棚16㎡，并做好消毒和清扫保洁。 3.下一步，相关部门将加强对居民的宣传教育，督促物业加强管理，防止问题反弹。	阶段性办结	无
62	D3CQ202405220065	渝中区化龙桥街道翠湖天地2期小区垃圾收集站异味扰民。	渝中区	大气	经调查问题属实。 该垃圾收集站建在车库负三楼，无通风口，但有安装排风系统。该区域大件垃圾和杂物乱堆放，物业未及时清运，产生异味。	属实	要求物业及时清运大件垃圾和杂物，及时冲洗地面。加大垃圾收集站通风力度，优化垃圾收集站设计，减少异味。	5月24日，物业已清理堆积的建筑垃圾、大件垃圾和生活垃圾等，后续也将做到日产日清，及时冲洗地面，保持垃圾房整洁干净，减少异味。后期清运垃圾期间，通过保持垃圾站门实时封闭状态，加大排风力度，延迟排风系统开启时间，避免异味扩散。垃圾房将配置两台排水泵（一用一备），及时抽排地面积水，减少异味。	阶段性办结	无

63	D3CQ202405220066	巴南区南彭街道水竹村南湖多彩植物园的生活污水直排进鱼塘内，鱼塘的水流进了农田，导致投诉人农田受到污染，污水也流进了南湖饮用水库。	巴南区	水	经调查问题部分属实。 1.植物园有一家农家乐有少量生活污水从化粪池溢出，排入公司自有鱼塘中，鱼塘尾水向外界排放，部分排入农田溢流进南湖水库。 2.5月22日，巴南区生态环境监测站根据周边实际情况选择现场鱼塘尾水排口和鱼塘尾水排口下游100米无其他污染源汇入处采集水样，确保采样指向性和唯一性，排除其他非鱼塘尾水污染造成的干扰因素。监测报告结果显示，各项指标都满足《水产养殖尾水排放标准》中的一级标准，同时加测阴离子表面活性剂和动植物油，分析结果指标良好。	部分属实	规范植物园内生活污水排放。	1.将农家乐产生的生活废水一并用污水车转运至指定管网处排放，同时要求建立台账。 2.南彭街道加强对植物园内生活污水收集排放监管，确保收集完全。	阶段性办结	无
64	D3CQ202405220071	九龙坡区劳动2村28栋1楼餐馆油烟扰民。	九龙坡区	大气	经调查问题属实。 2024年5月23日，经现场核查，经营过程中产生油烟，商家反馈空开出现故障，油烟净化器一直未能正常运行，导致油烟外溢。	属实	加强该区域商户管理，要求商家油烟净化器正常运行，避免发生油烟扰民情况。	1.对油烟净化器进行了整改，油烟净化器恢复正常运行。 2.区生态环境监测站对油烟进行监测，结果显示非甲烷总烃、油烟排放浓度达标。 3.将进一步加强该区域商业管理，避免发生油烟扰民情况。	阶段性办结	无
65	D3CQ202405220072	南岸区长生桥镇江南融府小区绿化少，绿化没有经过验收，要求增加绿化。	南岸区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.江南融府小区项目审批配套绿地总面积28356平方米，绿地率30%，现场调查发现存在部分业主、商户和施工单位硬化占用小区配套绿地，减少了小区配套绿地面积。 2.按照《重庆市人民政府关于取消和调整部分市级行政审批事项的决定》（渝府发〔2017〕21号）要求，2017年起城市园林绿化主管部门不开展建设项目配套绿地竣工验收，由建设单位自行组织工程验收。	部分属实	依法处置相关违法行为，加强管理。	执法部门将对涉嫌占用小区配套绿地行为依法开展执法处置，并督促小区物业公司加强绿化巡查管护，及时制止私占小区绿地行为。	阶段性办结	无
66	D3CQ202405220073	南岸区南滨路海棠晓月路口南岸区某KTV噪声扰民。	南岸区	噪音	经调查问题部分属实。 已于5月24日对该KTV经营噪声进行监测，监测结果达标。由于该KTV距离酒店较近，会对住客产生影响。	部分属实	减少噪声扰民。	为进一步降低噪声影响，该KTV已启动实施增设隔音降噪措施，预计2024年8月底前整改到位。后期将常态化督促企业加强噪声管控，确保达标排放，减少噪声扰民。	阶段性办结	无
67	D3CQ202405220074	奉节县下广社区窝坑子山附近的森林（防护林）被砍伐。	奉节县	生态	经调查问题属实。 红土乡下广社区窝坑子山位于林区输配电线路通道，为避免输配电线路引发的森林火灾和因林区火灾造成电力线路停运的情况，按照《关于做好林区电力线路森林火灾防范的通知》（渝森防办〔2023〕12号）和《关于印发奉节县高压输电通道保护工作方案的通知》（奉高电联防办〔2023〕1号）要求，于2023年10月份开始实施高压线范围内的森林防火风险隐患排查治理工作，涉及林木砍伐、易燃物清理、开设防火隔离带。	属实	做好政策宣传工作，避免误解。	1.严格把控施工区域。 2.利用广播、网络、传单、宣传牌、村村响等形式，引导群众正确理解此类防火政策，避免产生“乱砍防护林”的误解，营造群防群治的良好氛围，确保隐患动态清零，线路安全。	未办结	无
68	D3CQ202405220075	酉阳县泔溪镇泉孔村4组某村民的森林被同村村民砍伐了400棵。	酉阳县	生态	经调查问题部分属实。 冉某曾在泔溪镇泉孔村4组张某处购买过马尾松树3株，系投诉人山林中的林木。该问题为十年前发生，市林业局、县林业局、县人民检察院均已作出处理。	部分属实	加强政策法规宣传解释。	加强沟通，作好政策法规宣传解释。	阶段性办结	无

69	D3CQ202405220076	酉阳县龙潭镇柳树村2组某采石场，破坏该村1组、2组的山林，产生的灰尘、噪音扰民。作业时放炮阻断了水源，且导致附近居民的房屋出现开裂。	酉阳县	生态	经调查问题部分属实。 1.该企业超林地占用审批范围开采面积4亩。 2.企业未落实降尘降噪措施。 3.关于放炮阻断了水源的问题不属实，该处水源充足，居民饮水无问题。 4.关于附近居民的房屋出现开裂的属实，该采石场已于2023年与该区域住户达成一致意见，签订了房屋损坏赔偿协议，共涉及43户，已支付赔偿款27.82万元。	部分属实	督促企业按要求完善手续，完成隐患整改，加强管理，对违法行为依法处罚。	1.督促企业制定整改方案，按照环评要求落实污染防治措施，加强厂区日常环境监管，严格作业时间，避免粉尘、噪声扰民。 2.办理完善相关环保手续，在未取得排放许可手续前不得擅自开工运行。 3.将依法启动林业行政处罚程序，对该司超林地占用审批范围开采的行为进行处罚。	未办结	无
70	D3CQ202405220077	綦江区古南镇两路村7社某工厂，每日21:00开始作业噪音扰民。	綦江区	噪音	经调查问题部分属实。 1.2024年5月23日、28日夜间检查未发现该企业生产作业。走访排查居民反映有夜间生产情况。 2.2024年5月24日，该企业正常生产时，对东北侧居民区进行了噪声监测，监测结果显示厂界环境噪声昼间超标2分贝。噪声主要来源于回水储存设施异常导致噪声增大。	部分属实	解决噪声扰民问题。	1.督促企业立即对问题设备进行检修，保证其正常运行，减小噪声影响。 2.对该公司超过噪声排放标准排放工业噪声的违法行为进行立案查处。 3.加强日常巡察，要求企业认真履行环评要求，及时查处发现问题。 4.加强政策宣传，主动做好群众沟通工作。	未办结	无
71	D3CQ202405220078	垫江县桂溪街道丹香御府附近餐饮店的商用油烟排烟口与住宅楼窗台距离1-2米，油烟扰民。	垫江县	大气	经调查问题部分属实。 1.该楼栋屋面设计标高为23.9m，排烟口设计标高为25.2m，该烟道施工建设已按图施工。该项目房屋建设工程设计已取得审查合格书。排烟口下口高出屋面0.3m左右，排烟口上口高出屋面1.3m左右，排烟口下口距离顶楼住户厕所窗户1m左右、距离阳台窗户1.3m左右。 2.快检结果显示该小区4家餐饮单位油烟超标。	部分属实	解决油烟扰民问题。	1.责令快检超标的餐饮单位改正环境违法行为，进一步指导和规范相关餐饮单位定期清洗维护油烟净化设备并建立台账，保持油烟净化设备正常运行，确保油烟达标排放。 2.邀请专家论证，对丹香御府商业专用烟道采取有效可行的工程措施进行整改。	阶段性办结	无
72	D3CQ202405220079	高新区大学城翰澜天辰6栋紧挨绕城高速（道路先建），交通噪声扰民。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 高新区大学城翰澜天辰6栋于2021年11月17日建成交付，绕城高速西段（大学城段）于2008年底建成开通。高新区大学城翰澜天辰6栋位于小区最东侧，与高速公路直线距离约220米。高速公路降噪绿化林带完整，小区开发商已在高速公路旁安装隔音屏障，房屋与高速公路绿化林带之间存在大片绿地及土坡。	部分属实	降低噪音影响。	1.在K156+000至K165+000段增设禁鸣标志牌。 2.加强日常路面巡查工作，对破损路面、隔音屏及时修复。 3.加强沿线绿化林带巡查工作，及时更换枯死的树木。	阶段性办结	无
73	D3CQ202405220080	高新区大学城虎溪街道宝嘉花与山B区别墅区38幢（小区先建）紧挨绕城高速，交通噪声扰民。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 高新区大学城虎溪街道宝嘉花与山B区于2015年12月至2017年10月陆续建成交付，绕城高速西段（大学城段）于2008年底建成开通。宝嘉花与山B区别墅区38幢与高速公路直线距离约80米，高速公路降噪绿化林带完整，房屋与高速公路绿化林带之间种植有大片绿地及乔木。	部分属实	降低噪音影响。	1.在K156+000至K165+000段增设禁鸣标志牌。 2.加强日常路面巡查工作，对破损路面、隔音屏及时修复。 3.加强沿线绿化林带巡查工作，及时更换枯死的树木。 4.目前已启动涉及小区外高速公路隔音屏安装工作，计划于2024年8月底前完成。	阶段性办结	无

74	D3CQ202405220081	1.高新区香炉山街道龙湖西宸原著小区4-5组团东面莲花滩河对面多企业排放硫化氢，异味扰民。 2.高新区香炉山街道龙湖西宸原著小区附近工厂噪音扰民。	西部科学城重庆高新区	大气	经调查问题部分属实。 1.关于异味扰民问题。龙湖西宸原著小区附近仅两家工业企业仍在生产，经监测，重庆市沙坪坝区森华机械有限责任公司废气排放超标，重庆市意涵纺织厂排放符合标准，但均不涉及硫化氢排放。 2.关于噪音扰民问题。经监测，龙湖西宸原著小区附近及重庆市沙坪坝区森华机械有限责任公司厂界处夜间噪音超标，均不符合二类环境噪声标准；重庆市意涵纺织厂未超标。	部分属实	严格督促企业加强治理，确保稳定达标排放。	依法查处企业为法行为，督促企业立即整改，确保稳定达标排放。	阶段性办结	无
75	D3CQ202405220082	高新区大学城虎溪街道翰澜天辰7栋紧挨绕城高速（道路先建），交通噪声扰民，扬尘严重。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 高新区大学城翰澜天辰7栋于2021年11月17日建成交付，绕城高速西段（大学城段）于2008年底建成开通，高速公路日常管养清扫保洁频次为1次/天。高新区大学城翰澜天辰7栋位于小区最东侧，与高速公路直线距离约220米。高速公路降噪绿化林带完整，小区开发商已在高速公路旁安装隔音屏障，房屋与高速公路绿化林带之间存在大片绿地及土坡。	部分属实	降低噪音影响。	1.在K156+000至K165+000段增设禁鸣标志牌。 2.加强日常路面巡查工作，对破损路面、隔音屏及时修复。 3.加强沿线绿化林带巡查工作，及时更换枯死的树木。	阶段性办结	无
76	D3CQ202405220083	重庆太仓科技有限公司、重庆秋田齿轮有限责任公司、重庆家利德汽车部件有限公司、宝武特冶航研科技有限公司排放废气和噪声扰民。	大渡口区	大气	经调查问题部分属实。 1.关于废气异味扰民问题。四家企业废气监测结果均达标。重庆秋田齿轮有限责任公司盐浴室炉和酸雾净化塔废气治理设施收集效果不佳，部分废气散排，靠近居民区一侧厂界外围能嗅到油臭异味。重庆太仓科技有限公司高压铸造车间内废气治理设施集气罩偏小，废气收集效率低，部分废气散排。 2.关于工业噪声扰民问题。重庆秋田齿轮有限责任公司靠近居民区一侧厂界夜间噪声超标，其余三家企业厂界噪声均达标。	部分属实	1.完成工业企业废气深度治理，提升废气收集率和净化效果，减少工业废气排放。 2.整改噪声超标问题，严格落实噪声防治措施，确保工业噪声达标排放。	1.重庆秋田齿轮有限责任公司于2024年5月13日制定了《工业废气深度治理实施方案》，计划对全厂废气排放情况进行排查，邀请专业废气治理机构制定具体的深度治理方案并开展废气深度治理。该企业从2024年5月15日开始更换或新增滚齿机时，将不再采购传统冷油设备，从油冷工艺改为水冷或风冷工艺，逐渐从源头减少废气排放量。 2.大渡口区生态环境局于2024年5月16日向重庆秋田齿轮有限责任公司下达了《关于开展废气深度治理的通知》（渡环发〔2024〕27号），要求企业在2024年5月31日前报送深度治理的工作计划，并确保在2025年5月31日前完成废气深度治理。 3.重庆秋田齿轮有限责任公司正在排查厂界噪声超标源头，将针对性的制定整改方案并落实整改措施，确保厂界噪声达标排放。 4.对重庆秋田齿轮有限责任公司超过噪声排放标准排放工业噪声的环境违法行为进行了立案查处。 5.重庆太仓科技有限公司正在更换收集效率更好的集气罩，计划2024年6月30日前完成全部13台集气罩的优化更新。 6.加强企业日常监管，督促企业严格落实污染防治措施，依法查处企业环境违法行为。	未办结	无
77	D3CQ202405220084	大渡口区建桥大道康田栖樾小区8栋外内环快速路，有车辆经过产生噪音扰民，要求核实小区如何通过环评手续以及后续处置情况。	大渡口区	噪音	经调查问题部分属实。 1.康田栖樾小区噪声点监测结果显示，昼间环境噪声达标，夜间环境噪声超标8分贝。 2.环评单位在《晋愉·江州C区项目环境影响报告书》（现为康田栖樾）编制过程进行了2次公众参与公示，公示过程中未收到反馈意见。区生态环境局进行了受理并委托重庆市环境工程评估中心召开专家评审会。环评编制质量为合格。 3.区公安分局对该内环快速路设置了限速标志，区城市管理局移栽了树木构建降噪屏障等。	部分属实	加快推动声屏障建设，降低内环快速路噪声对小区影响。主动做好群众沟通解释工作，争取群众理解和认可。	1.道路管护单位对路面进行排查，发现破损路面立即整治，减少因道路不平而产生的噪音。 2.计划在内环快速路靠近康田栖樾小区路段安装声屏障，目前该路段安装声屏障事宜已进入前期设计阶段，预计今年年底实施安装。 3.加装声屏障后将对该路段噪声敏感建筑物再次开展噪声监测。	未办结	无

78	D3CQ202405220085	大足区龙岗中路326号周围商铺的喇叭噪音扰民，要求开展音量监测，并对噪音超标的商家处罚。	大足区	噪音	经调查问题基本属实。该门市为大东鞋类门市，经营时间将音响摆放在店门口，对外播放促销音频。	基本属实	解决噪音污染问题。	1.对3家使用音响的商铺进行说服教育，责令其立即改正，并做出书面承诺。 2.建立机制，开展巡逻，避免反弹。	已办结	无
79	D3CQ202405220086	巫山县高唐街道淀粉厂宿舍后面垃圾中转站，垃圾产生污水、异味扰民，废旧垃圾桶未移走。	巫山县	水	经调查问题属实。 1.群众举报地点为巫山县高唐街道望霞路淀粉厂宿舍后垃圾压缩中转站，每日进站压缩转运生活垃圾约150吨，压缩产生污水近40方，排入市政管网。天气炎热易滋生蚊虫、产生异味扰民。 2.未及时处置中转站内堆存的破旧垃圾桶35个。	属实	1.加强对垃圾中转站规范化管理，常态化清洗消杀，解决扰民问题。 2.确保站内及周边环境干净整洁。	1.已对垃圾压缩中转站作业区进行彻底冲洗消杀，污水通过收集井排入市政管网。 2.已清理并转运35个废旧垃圾桶，并对周边环境进行冲洗、消杀，保持站内干净整洁。 3.加强日常管理，对进站的垃圾日产日清。	已办结	无
80	X3CQ202405220001	来信人反映江津区长江边：1.火车汽笛声产生的噪音。老成渝铁路就在江边，约三分之一的火车司机手一直按着喇叭不停，且音量巨高，特别是夜间。 2.部分货船因超载且动力不足发出巨大的轰鸣声，特别是上水发出的噪音宛若雷鸣。	江津区	噪音	经调查问题部分属实。 1.按照《铁路技术管理规程》要求，为了确保安全，在进出车站、有行人、夜间进行调车装卸货物作业和列车启动等情况下必须鸣笛。火车驾驶室已安装监控设备，已实现全程监控，未发现司机恶意违规鸣笛。 2.经对近期上水航行通过长江江津段船舶装载情况进行系统核查和现场检查，均未发现主机功率每马力载货量超出规定的情况，船舶属正常航行。由于长江江津段沿江地区山地地貌和城市建设的特点，居民生活区沿江分布，噪声消纳能力低，航行船舶发动机噪声影响不可避免。	部分属实	减轻噪音影响。	1.关于火车噪声问题。（1）规范执行鸣笛标准。日常加强对机车司机的宣传教育及鸣笛操作监管，避免违规鸣笛。（2）逐步推进线路封闭。结合成渝铁路重庆至江津段改造工程项目，逐步推进成渝铁路江津区段线路封闭。（3）继续做好宣传教育。加强铁路沿线管理，加大宣传力度，提高群众珍爱生命、遵纪守法意识，防止违章上道、抢越铁路的现象，减少因行人进入铁路线路和工作场所而引起的鸣笛。 2.关于船舶噪声问题。（1）规范船舶航行，加大检查力度，对上行船舶主机功率每马力载货量情况进行核查，督促船舶严格落实通航安全有关规定。（2）强化警示宣传提醒，引导采取多种方式控制噪声排放，提醒其遵守航行安全有关规定。（3）强化信息公开，依法定期对船舶违反通航安全等违法违规行为的处理情况进行公示，畅通群众投诉举报渠道，争取得到群众理解和认可。	阶段性办结	无

81	X3CQ202405220002	1.针对环保试生产批复、试生产延期批复、环保竣工验收批复文件，是否实事求是、符合法律、正确作出的问题，要求渝北区环保局进行书面说明。 2.针对开发商将环保试生产批复文件加盖公章后向提交建委办理手续行为，环保部门履职调查并确认其是否合法或能否代表环保部门真实意思?事后环保部门是否追究开发商的滥用行为?是否违反《环保法》规定而应当处罚? 3.2015年4月13日核发的环保竣工验收批复文件，内容是否真实合法有效?其与建委备案证和法院认定的2014年6月房屋核发竣工的法律事实是否存在矛盾?《环保法》是否同意在2015年4月13日环保竣工验收前的2014年6月将房屋提前投用?)	市生态环境局	其他污染	经调查问题部分属实。 1.问题1部分属实。根据投诉人诉求，渝北区生态环境局进行了自查核实，相关手续有法可依，内容合法有效，并形成《重庆市渝北区生态环境局关于复地花屿城项目环保手续办理的情况说明》。因无投诉人联系方式，无法反馈。建议投诉人通过政府信息公开的渠道向渝北区生态环境局获取。 2.问题2不属实。（1）依据《中华人民共和国环境保护法》《建设项目环境保护管理条例》（国务院令第253号），试生产批复文件和竣工环境保护验收批复文件均是生态环境部门合法有效文件，法律未规定试生产批复文件和竣工环境保护验收批复文件是其他手续的前置要件，因此不存在违反《中华人民共和国环境保护法》相关要求。（2）依据《房屋建筑和市政基础设施工程竣工验收备案管理办法》（住房和城乡建设部令第2号）第十一条，备案过程中采用虚假证明文件的，由备案机关调查处理。 3.问题3不属实。根据当时施行的《建设项目环境保护管理条例》（国务院令第253号）、《建设项目竣工环境保护验收管理办法》（国家环境保护总局令第13号）等相关要求，一是原渝北区环境保护局依法出具项目竣工环境保护验收批复，合法有效。二是项目取得试生产批复后，可以试生产，对房地产来说，可入住使用，满足相关要求后，完成项目环境保护设施验收。三是并未规定与其他部门手续互为前置要求，因此不存在矛盾。	部分属实	投诉人依法获取《重庆市渝北区生态环境局关于复地花屿城项目环保手续办理的情况说明》。	渝北区生态环境局出具了《重庆市渝北区生态环境局关于复地花屿城项目环保手续办理的情况说明》，后续市生态环境局指导渝北区生态环境局做好该政府信息依申请公开以及相关群众的解释工作。	阶段性办结	无
82	X3CQ202405220003	桃园居国际花园一区桃源大道交通噪音污染极为严重。大型车辆启动或路过时震动感明显。希望对桃园居国际花园一区沿线，特别是十三栋外侧设置全包围音屏，减少噪音。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 桃源大道为城市主干道，噪音来源主要为交通噪音，沿线未设置声屏障。已组织人员对道路进行了检查，桃源大道车行道路面采用SMA沥青混凝土铺装，目前车行道道路平整、完好，两侧建设3-5米绿化带，种植5-12米的高大乔木，具有一定的隔音效果。	属实	1.保障桃源大道路平整，减少噪音。 2.加强交通管理，缓解交通噪音。	1.做好桃源大道日常维护，保障道路平整、设施完好。 2.加强车辆超速、鸣笛管理，缓解交通噪音。 3.加强宣传解释，争取群众理解。 4.正在积极研究加装全封闭式声屏障的可行性。	未办结	无
83	X3CQ202405220004	渝北区龙兴镇鲁家沟有一条支流被从龙兴镇排放未经处理的生活污水污染，水流异味较大，特别是天气热时臭味难闻。	渝北区；两江新区	水	经调查问题部分属实。 1.经现场核实，鲁家沟排水源头为渝北区龙兴镇（含古镇）排水，前期因场镇管网老化、坍塌破损造成少量雨污混流，通过两江大道DN2500雨水箱涵流入鲁家沟（两江段），渝北区龙兴镇已启动雨污管网改造工作。现场核查鲁家沟水体暂无异常臭味，自动监测站监测结果显示，4-5月期间鲁家沟水质基本为IV-V类水质。 2.龙兴镇部分生活污水在暴雨时外溢至鲁家沟。	部分属实	1.提升鲁家沟沿途水质，防止水污染，确保水质稳定无异味，避免因水体污染对周边居民产生不良影响。 2.清理沿线垃圾，建设一体化污水处理系统，废水达标排放。	1.对两条汇入场镇安乐堂的河沟、鲁家沟等进行清掏，同时对沿线管网做好检查和疏浚；加强河道沿线土地管理，减少沿线水体面的污染。 2.加快实施古镇核心区雨污管网改造工程，目前已完成60%左右的工程量，定期开展场镇管网日常维修维护，以及沟涵的日常清掏，保证排水通畅。 3.加快建设一体化污水处理系统，确保出水稳定达标排放。	未办结	无

84	X3CQ202405220005	江北区石马河街道维丰南桥小区1楼商铺未设计专用烟道，某烧烤店油烟扰民、占道经营、食客喧哗问题。	江北区	大气	经调查问题部分属实。 投诉人反映的维丰南桥小区修建于2004年，未设计专用烟道，现有17户租赁商铺从事餐饮经营，营业过程中产生的油烟外排对群众产生影响。其中某烧烤店位于小区北门经营烤串，店铺内有一台油烟净化设备，未规范清洗维护；其经营过程中有占用公共区域，油烟、食客喧哗扰民现象。	部分属实	加强监管，实现油烟达标排放；管控占道经营、食客噪声扰民现象。	1.烧烤店已停业整改。 2.督促临街商家，特别是烧烤店开展油烟净化设备清洗并定期维护，确保其正常运行，达标排放。 3.加强占道经营、食客喧哗等行为日常监管。	未办结	无
85	X3CQ202405220006	国美江天御府北门幼儿园至嘉序路，有崖壁处种菜现象，大雨天大量泥土进入排水沟，造成嘉序路拐弯处长期堵塞，形成大量积水无法排出。	江北区	其他污染	经调查问题属实。 1.国美江天御府北门幼儿园至嘉序路崖壁旁突出地块确有周边居民处种菜的情况，面积约5平方米。 2.该处排水沟存在堵塞情况。	属实	1.清除在崖壁旁突出地块种植的蔬菜，并对崖壁旁突出地块复绿。 2.清掏排水沟并形成定期维护，改造边沟末端接入点，确保顺畅接入市政雨水管道。	1.2024年5月25日，已清除种植的蔬菜，并对该地块进行了复绿。 2.清掏排水沟、水篦子，并改造边沟末端接入点。 3.督促物业对国美江天御府北门幼儿园至嘉序路排水沟加强巡查，确保雨水顺畅进入市政雨水管网。	阶段性办结	无
86	X3CQ202405220007	江北区石马河街道佳和园小区对面加工厂的噪音扰民。	江北区	噪音	经调查问题部分属实。 加工厂位于江北区大石坝街道长安四分厂一厂区126号，为江北区椒葵农产品经营部所属仓库，主要用于食品贮存及干辣椒的除杂拣选。2024年5月23日，现场核查时，涉事仓库有辣椒除杂拣选设备。	部分属实	规范该农产品经营部经营行为，不得擅自使用生产设备，减少噪声扰民。	1.江北区椒葵农产品经营部已于2024年5月26日自行拆除产生噪声的辣椒除杂拣选设备。 2.江北区椒葵农产品经营部已对涉事仓库环境卫生进行全面清理，并规范存储现有货品。	已办结	无

87	X3CQ202405220020	<p>1.九曲河湿地公园西区山坡下面大面积土地被人用来种菜。</p> <p>2.九曲河湿地公园边上有块地被用来停放公交车，陆续被用来修加油站、修环卫停车场，甚至湿地公园西区还有企业长期在湿地公园里面办公。公园内到处都是工地。</p> <p>3.江山樾小区售楼部规划的停车用地接房5年了一直没用，附近的人往里面扔垃圾、扔死去的猫猫狗狗，还有条野狗在里面安家产仔。今年以来又被附近的物业人员围上栏杆用来停车，作为垃圾场用来存放和处理厨卫垃圾、生活垃圾，非常臭而且不少苍蝇蚊虫。</p> <p>4.平祥路口南公交站靠江山樾附近的人行道一股大粪的臭味，反映多次没人来处理。</p> <p>5.江山樾售楼部后面市政体育公园长期没人维护。公园的管理用房的一些设施长期被边上的民办学校使用。</p> <p>6.金海湾公园下面立了长江流域禁渔严禁垂钓捕捞牌子的岸边不时能看到有人在嘉陵江钓鱼。</p> <p>7.江山樾小区几个火锅店、串串店长期占道经营，空气中全是火锅的刺鼻味道。还有地铁6号线九曲河站这里地铁噪音问题，对房屋验收和车辆更换的问题提出质疑。</p>	两江新区	土壤	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.该地块存在种菜情况。</p> <p>2.投诉人反映的停放公交车的地块土地规划为公交车枢纽站。加油站、环卫停车场地块于2020年6月由土储中心移交给市政园林绿化管护中心规划修建了加油站和环卫停车场。西区办公用房由公园管护单位出租给重庆祥飞智能科技有限公司办公，距离最近长生桥文物点约3公里。工地为成渝中线项目，目前在九曲河附近施工内容为人和隧道，已取得相关手续。</p> <p>3.江山樾小区售楼部停车用地为市地产集团的未使用地。现场检查未发现猫狗，有垃圾堆放。</p> <p>4.平祥路口南公交站人行道有康庄到九曲河的污水主管网，为避免产生可燃性气体聚集设置通气孔，通气孔排出的气味对周边居民产生影响。</p> <p>5.东原江山樾项目开发商为方便楼盘销售向重庆地产集团临时租赁该地块修建公园，目前无人管理。</p> <p>6.现场检查时未发现捕捞钓鱼的情况。</p> <p>7.江山樾小区外共有4家餐饮店，均安装了油烟净化器，建立了清洗台账，存在外摆的情况。江山樾房屋通过合法验收；按照《重庆轨道交通B型地铁车辆大修1规程(试行)》要求，暂无强制更换轨道列车要求。</p>	部分属实	<p>1.优化江山樾小区周边环境管理方式，发现钓鱼、油烟扰民等问题及时处置。</p> <p>2.主动做好解释和沟通，尽力得到群众理解和认可。</p>	<p>1.明确九曲河湿地公园、江山樾售楼部停车用地、市政体育公园看护责任，加强维护管理。</p> <p>2.对九曲河湿地公园种菜情况进行清理。</p> <p>3.清运江山樾小区售楼部停车用地的垃圾。</p> <p>4.加强监督管理，督促餐饮单位划定范围内规范经营。</p> <p>5.做好污水管网运行维护，减轻气味影响。</p> <p>6.协调重庆地产集团和东原旭辉房地产公司对体育公园进行管护。</p> <p>7.建立菜地、污水管网、钓鱼、餐饮店外摆和油烟扰民、6号线噪音等问题长效管理机制，加强宣传和执法，发现问题及时处置。</p> <p>8.做好群众的沟通解释，争取群众认可。</p>	未办结	无
88	X3CQ202405220021	<p>来信人反映两江新区龙盛新城中航小镇内已建好的婚礼教堂公园,长期无人管理,周边居民将绿化草坪铲掉,绿化树子砍掉;更有恶劣的,对草坪及绿化树采取焚烧的方式,将好端端一个公园夷为菜地,同时公园内的座椅被破坏,路灯电缆也被盗走。因无人管理,附近居民更加肆无忌惮,对公园的破坏更加严重。希望两江新区能出面对该公园进行管理,制止破坏公园的违法行为,并对该公园进行管护。</p>	两江新区	其他污染	<p>经调查问题属实。</p> <p>经查,投诉反映的毁绿种菜、公园公共设施被破坏等现象涉及的区域大部分为恒大的建设用地,少部分为婚礼教堂公园用地,均由恒大集团开发和管理,但恒大因为经营困难,已无力对该公园进行管理,相关设施管理权责还未移交给新区相关单位,导致存在脱管现象。</p>	属实	<p>建立完善长效管控机制,改善居住环境。</p>	<p>1.完成公园内菜地、垃圾、杂草等清理。</p> <p>2.会同有关部门、企业共同协商管理维护方式。</p> <p>3.加强宣传引导,共同营造优美的小区环境。</p>	未办结	无

89	X3CQ202405220022	来信反映在金海湾滨江公园礼嘉A61-2/03地块旁的城市公园毁绿砍木，违法修建私人会所，产生的污水直排嘉陵江。希望进行整改，复垦复绿，还原原有风貌。	两江新区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.投诉人反映的地点为金海湾公园配套管理用房，业主为市政管护中心，由渝高公司负责运营。渝高公司与第三方公司合法签订金海湾公园配套用房临时租赁协议，明确经营茶餐服务。但现场检查发现经营户存在擅自违法搭建情况，在对周边道路、绿地、停车场等景观改造提升时，有占绿现象，未发现违法砍伐树木行为。 2.租赁单位装修和周边环境改造过程中，配置有厨房、卫生间、餐厅等，设置有化粪池，预埋有排污管道连接市政污水管。现茶餐厅未投入使用，无污水直排问题。	部分属实	1.依法处置违规搭建行为。 2.规范污水排放管理。	1.对违章搭建立案调查，实施断水断电等管控措施，并送达《强制拆除（回填）违法建筑决定书》，强制拆除后，对公园绿地进行复绿。 2.持续做好监管，发现违法行为依法查处。	阶段性办结	无
90	X3CQ202405220023	稻香幼儿园消防通道及巷道内存在长期摆摊、车辆乱停乱放、摆摊卖鱼杀鱼导致污水横流。	涪陵区	水	经调查问题属实。 1.现场有流动摊贩占道经营行为。 2.早晚接送学生时段，巷道内有学生家长临时停车堵塞交通行为。 3.有2家流动摊贩卖鱼杀鱼，污水排放至路面。	属实	规范经营行为，改善周边环境。	1.已于5月24日，在消防通道路侧地面画设明显的禁停黄线565米、路面禁停标志3个，设立消防通道禁止占用提示牌4个、隔离消防桩50个。 2.已于5月25日清理占道经营行为。 3.已于5月24日、25日对周边商户、群众开展宣传教育，严禁乱停车及占道经营。 4.加强日常巡查，规范经营行为，严禁乱停乱放。	阶段性办结	无
91	X3CQ202405220025	游某在玉龙村观音桥处违规修建2000多平方米住房并在原址旁边50米外违规新建房屋的问题	长寿区	生态	经调查问题部分属实。 1.经现场核查，游某现共有四幢房屋及地坝，其中占地140.2㎡的房屋于2006年开始修建，该房屋于2012年已取得不动产权证。2012年，游某在未取得用地许可证和建设许可证等相关审批手续的情况下对该房屋进行了扩建及新建房屋3幢、院坝1354.87㎡，使用土地性质均为长寿区云集镇玉龙村集体建设用地，占用土地性质三调为集体建设用地。 2.在游某原址旁边50米外新建的房屋是云集镇玉龙村村民游某东、张某某取得了农村宅基地批准书和乡村规划建设许可证后于2023年6月开始修建，占用土地为长寿区玉龙村集体土地。该房屋于2024年1月取得不动产权证，目前游某东、张某某已将房屋租赁给游某。	部分属实	依法依规处置违建房屋。	1.由云集镇牵头，联合区规划和自然资源局、区农业农村委、区林业局共同对游某违建房屋进行全面核查。 2.成立联合工作专班，根据《风景名胜区条例》第二十七条对游某部分房屋超审批范围修建、院坝未批先建行为予以认定，并按照长寿湖风景名胜区规划管理要求逐步迁出。 3.加强巡查，禁止使用违建房屋开展经营性活动。	未办结	无
92	X3CQ202405220026	重庆信维环保有限公司生产过程中将废包装桶焚烧后的尾渣进行磁选，筛选出的废金属交给不具备相关资质的企业处置。	长寿区	其他污染	经调查问题部分属实。 经查，废包装桶的收集、焚烧、处置属该公司危废经营许可范围，但2022年9月该公司擅自在出渣工段加装了磁选设备，与环评要求不符。至今共通过磁选机筛选出废金属十余吨，均贮存于该公司危废暂存库，未对外销售。	部分属实	督促该公司拆除加装的金属磁选装置并且规范处置贮存的废铁渣。	1.已于2024年5月25日向信维环保下达限期整改通知书，信维环保已于2024年5月25日将磁选设备拆除。 2.督促信维环保于2024年6月30日前委托有资质的处置单位对废铁渣进行规范处理。 3.执法部门于2024年5月30日针对信维环保相关环境违法行为开展立案调查。	阶段性办结	无
93	X3CQ202405220028	紧挨白云湖小区旁边的重庆市德顺汽车部件制造有限公司与重庆华陵工业有限公司生产所排放的污水、废气废渣、粉尘毒烟以及机器的巨大噪声，白云湖小区受这两个工厂污染非常严重。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 经监测，未发现两家公司有超标排放噪声和粉尘、废气情形；经排查，两家公司生产废水和生活污水均经自建污水处理站处理后排入市政污水管网；两家公司设置有专门的危废暂存间，标志标牌齐全，与有资质的第三方公司签订危废处置合同，实行转移联单制度。因小区与企业距离较近，居民实际感受可能对生活依然有影响。	部分属实	1.定期对企业开展巡查指导，确保污染防治设施正常运行。 2.向群众做好宣传、解释工作。	1.加强企业环保巡查，确保污染防治设施正常运行，确保污染物稳定达标排放，督促企业按照整改方案按期完成整改减少污染物排放。 2.指导企业优化升级污染防治设施和环保管理水平。 3.指导企业调整生产时间，敏感时间点落实关门作业。 4.督促小区开发商升级厂外邻近小区隔音墙，预计于5月31日前完成。	未办结	无

94	X3CQ202405220030	位于永川区卫星湖街道凤龙村辛家梨子园的石子破碎站、石粉加工厂，非法占用耕地，无环评、无用地手续、无建设手续，且存在大气污染、水污染、噪音污染。	永川区	大气	经调查问题部分属实。 1.“石子破碎站、石粉加工厂占用耕地”问题不属实。该公司破碎站、石粉加工厂位于采矿区范围内，占用采矿用地2633平方米、农村道路76平方米，未占用耕地。 2.“无环评、无用地手续、无建设手续”问题属实。该公司未取得用地审批手续、建设项目环境影响评价文件批准书等建设手续。 3.“造成大气污染、水污染、噪音污染”问题部分属实。现场检查时，该公司正在对鄂破机进行调试，调试过程中有少量粉尘、噪声，但无废水产生。	部分属实	立行立改，依法查处企业违法行为。	1 该公司已停止生产设备调试与建设。 2.区生态环境局已对该公司无环评手续问题立案查处，并责令其立即停止建设。区规资局已责令其立即停止违法行为。后期将多部门联合监督检查，督促企业履行主体责任。 3.对周边村民做好宣传与解释工作，公开举报电话，鼓励群众参与监督。	未办结	无
95	X3CQ202405220031	1.永川区南大街街道代家店村河面铺社，有一搅拌站非法占用耕地修建，无环评、无用地手续、无建设手续， 2.该搅拌站存在大气污染、水污染、噪声污染， 3.运输时渗漏水对道路造成影响，群众出行困难。	永川区	大气	经调查问题部分属实。 1.“非法占用耕地，无环评、无用地手续、无建设手续”问题属实。该搅拌站存在非法占用耕地情况，未取得市住建委的建站批复、未取得预拌混凝土专项资质，未取得生产（试验室）能力认定，无环评等建设手续。 2.“该搅拌站存在大气污染、水污染、噪声污染”问题部分属实。经营期间，该搅拌站使用1套喷淋设施和1个雾炮机进行洒水降尘；经营过程中洗罐废水经沉淀池收集后循环使用，不外排；该搅拌站白天生产作业中产生一定噪声，夜间不生产作业。该搅拌站已于2023年12月20日停止生产，2024年5月26日执法检查时，该搅拌站未生产，未发现有生产废水外排痕迹和大气扬尘污染问题。 3.“运输时渗漏水对道路造成影响，群众出行困难”问题部分属实。因该搅拌站目前已停止生产，现场核查时未见有水泥罐车，地面确有水泥痕迹，但不影响老百姓正常出行。	部分属实	拆除手续不全的临时搅拌站并完成复垦工作，消除污染。	1.2024年5月24日下达《责令停止违法行为通知书》，并责令其立即停止违法行为。 2.该搅拌站正在对生产设施设备进行拆除，准备开展复垦工作、消除污染。	未办结	无
96	X3CQ202405220032	北碚区童家溪翡翠湖臭气熏天、水质发黑、死鱼成片，湖里遍布大量的恶臭物，沿岸四处堆积着废弃物，满湖漂浮着各类垃圾和污渍，湖水上是成条成条的污染带。翡翠湖是连接着嘉陵江上游的活水湖，是国家一级饮用水源保护地，下游100米处便是自来水取水点。而且附近还有高尔夫球场扩建，是否合法合规，是否影响生态环境。	北碚区	水	经调查问题部分属实。 1.翡翠湖受污染问题部分属实。因金龙湖水库泄洪闸损坏，需立即更换。童家溪镇与该小区业委会座谈并形成一致意见：业委会责成物业公司于4月26日放水，童家溪镇于4月28日组织人员进场维修，并于5月5日完成维修。因水位降低，水域面积减小，湖中鱼类因密度增加缺氧死亡，5月6日起，社区会同物业公司每日开展湖面死鱼和岸线垃圾清理，至5月12日清理完毕。5月23现场核查已无死鱼和漂浮物，湖面干净整洁，周边无异味。 2.饮用水源保护区问题不属实。位于翡翠湖下游的重庆蔡同水务有限公司同兴水厂已于2021年1月关闭生活用水制水系统，有关主管部门已于2022年6月30日撤销该处饮用水源保护区。 3.高尔夫球场扩建问题不属实。红鼎高尔夫球场于2005年建设，2006年10月完工，因临湖堡坎开裂，业主方近期正开展临湖堡坎治理及草坪更换，区规资局委托测绘单位对治理范围进行了实测，测量结果显示该球场施工范围未超出该球场的用地红线。	部分属实	做好翡翠湖日常管理，发现异常立即溯源处理，确保湖面干净整洁。	1.5月22日，对翡翠湖水质采样监测，水质未见明显异常。 2.童家溪镇组织天成社区、物业公司每天派出2条船只，持续开展湖面清漂保洁。 3.后续加强对金龙湖（翡翠湖）上游尤其是山王溪的巡查，定期进行水质监测，发现异常立即处理，确保水环境持续向好。	未办结	无

97	X3CQ202405220033	1.北碚污水处理厂与嘉陵天府院小区（小区先建成）距离不满足环保规范要求。相关标准明确“城镇污水处理厂的选址应距离居民集中地300米外”而北碚污水处理厂与天府院院界仅一墙之隔，当初选址未充分考虑临近居民生态环保问题。 2.北碚污水处理厂生产质量不满足周边居民生态所需环保要求。主要是噪声、臭味、蚊蝇等对居民的影响。同时，污水处理厂的建设及运行造成天府院房屋地基严重沉降、房屋墙体开裂。	北碚区	噪音	经调查问题部分属实。 该污水处理厂始建于1999年，符合建设程序要求。2024年5月14日—15日经现场监测，虽然该厂噪声和臭气符合国家相关规范标准，但厂区内噪声和臭气确实存在，且格栅间栅渣篮裸露，易滋生蚊虫、苍蝇，对周边居民生活造成一定影响。	部分属实	整改噪声、臭气、蚊虫等污染问题，开展房屋质量安全检测，做好与附近居民的沟通解释，争取居民理解。	1.优化生产车辆（污泥、渣车等）进出时间，禁止夜间作业；降低砂水分离器运行频次，对出水明渠、回流泵站等加装隔音毡，减少水力跌落噪音。加快污泥转运频次，减少留存时间，减少臭味。 2.聘请专业机构按照国家标准要求开展老鼠蚊虫消杀。 3.委托专业检测机构对天府苑三栋楼房进行安全检测鉴定。 4.做好与附近居民的沟通解释，取得居民理解和支持。	未办结	无
98	X3CQ202405220041	渝中区印象城区域滨江路海洋公园附近小叶榕种植密集,影响采光。	渝中区	其他污染	经调查问题部分属实。 印象城区域滨江路临江一侧小叶榕于今年4月进行透空整形修剪，整体缩冠降低1-2米，为满足遮荫需求保留一定冠幅，目前树高约11米左右，可能存在遮挡行人观景视线。部分小叶榕存在爆根现象。现场测量小叶榕树干间距约4m，符合当年建设规范（《城市道路绿化规划与设计规范》（建标〔1997〕）259号）的要求。	部分属实	1.定期对化龙桥区域滨江路沿线行道树及绿化带进行修剪，并加强管护。 2.举一反三，制定全区大树修剪计划，定期开展主次干道行道树修剪计划，定期开展主次干道行道树修枝整形，保持良好的绿化景观。	1.定期对渝中区印象城区域滨江路行道树及绿化带进行修剪，长效保持绿化干净整洁美观。 2.举一反三，制定全区大树修剪计划，定期开展主次干道行道树修枝整形，保持良好的绿化景观。 3.部分小叶榕爆根问题已纳入“两江四岸”改造工程，计划扩大树池圈，预计今年8月完工。 4.向群众做好树木移植、大树保护等政策解释、科普宣传工作。	阶段性办结	无
99	X3CQ202405220042	渝中区重庆天地锦绣滨江与沙滨路之间公园绿地被占用，环境脏乱。	渝中区	其他污染	经调查问题属实。 该地块为大杨石B4-4地块，规划用地性质为公园绿地，现场存在板房、围挡，瑞安公司未申办临时建设工程规划许可。	属实	依法责令瑞安公司限期拆除B4-1、B4-4地块内板房并清理地块内无关设施。督促瑞安公司加快实施规划公园绿地建设。	1.已在5月21日向建设单位开具执法文书，责令建设单位7天内拆除板房、60天内拆除砖混结构建筑物。目前，B4-4地块上的板房基本拆除完毕，钢混结构预计2个月内拆除完毕。 2.已督促建设单位编制规划公园绿地设计方案，拟定实施计划，加快实施规划公园绿地建设。	阶段性办结	无
100	X3CQ202405220043	渝中区印象城区域滨江路小叶榕种植密集,影响生态环境及采光。	渝中区	其他污染	经调查问题部分属实。 印象城区域滨江路临江一侧小叶榕于今年4月进行透空整形修剪，整体缩冠降低1-2米，为满足遮荫需求保留一定冠幅，目前树高约11米左右，可能存在遮挡行人观景视线。部分小叶榕存在爆根现象。现场测量小叶榕树干间距约4m，符合当年建设规范（《城市道路绿化规划与设计规范》（建标〔1997〕）259号）的要求。	部分属实	1.定期对化龙桥区域滨江路沿线行道树及绿化带进行修剪，并加强管护。 2.举一反三，制定全区大树修剪计划，定期开展主次干道行道树修剪计划，定期开展主次干道行道树修枝整形，保持良好的绿化景观。	1.定期对渝中区印象城区域滨江路行道树及绿化带进行修剪，长效保持绿化干净整洁美观。 2.举一反三，制定全区大树修剪计划，定期开展主次干道行道树修枝整形，保持良好的绿化景观。 3.部分小叶榕爆根问题已纳入“两江四岸”改造工程，计划扩大树池圈，预计今年8月完工。 4.向群众做好树木移植、大树保护等政策解释、科普宣传工作。	阶段性办结	无
101	X3CQ202405220044	渝中区重庆天地公园绿地被长期违规占用，环境脏乱。	渝中区	其他污染	经调查问题属实。 该地块为大杨石B4-4地块，规划用地性质为公园绿地，现场存在板房、围挡，瑞安公司未申办临时建设工程规划许可。	属实	依法责令瑞安公司限期拆除B4-4地块内板房并清理地块内无关设施。督促瑞安公司加快实施规划公园绿地建设。	1.已在5月21日向建设单位开具执法文书，责令建设单位7天内拆除板房、60天内拆除砖混结构建筑物。目前，B4-4地块上的板房基本拆除完毕，钢混结构预计2个月内拆除完毕。 2.已督促建设单位编制规划公园绿地设计方案，拟定实施计划，加快实施规划公园绿地建设。	阶段性办结	无

102	X3CQ202405220045	<p>1.巴南区政府拟征收重庆某公司土地用于建设污水处理厂，此举将破坏该公司投入大量资源培育的“三有”保护动物三叶虫萤的生态栖息地和国家保护植物的生长环境。建设污水处理厂此举损害了该司合法权益，严重破坏了生态环境。</p> <p>2.征地中心和建设方在未经充分协商和评估的情况下强行推进征收工作，导致生态破坏风险加剧。</p> <p>3.巴南金竹污水处理厂(二期)建设项目的环评审批过程存在严重问题，认为环评报告可能存在弄虚作假的情况。</p> <p>4.相关部门在处理该公司管理用房问题上，存在明显的行政不作为和乱作为，将洪灾历史原因造成的未办理规划建设手续的管理用房认定为违法建筑，严重侵犯了公司的合法权益。</p>	巴南区	生态	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.经查，该公司养殖三叶虫萤的情况不符合备案条件。区林业局已在《关于重庆某公司养殖三叶虫萤具备条件合法性界定的复函》中作出说明，2024年3月，举报人已向巴南区政府申请行政复议，目前案件正在办理过程中。</p> <p>2.巴南区征地中心委托专业机构对该公司苗木搬迁进行评估，公证处全程参与公证，充分保障了该公司利益。同时，举报人前期已向重庆市政府申请行政复议，要求撤销征地批文，市政府于2024年4月作出行政复议决定书，驳回举报人复议申请。故除实施征地行为外其他反映不属实。</p> <p>3.巴南金竹污水处理厂(二期)建设工程环境影响评价报告表审批符合规范要求，审批过程中项目环评经环评技术审查会专家组评审合格，未发现造假情况。</p> <p>4.该公司未经用地或者规划许可擅自修建永久性建筑，属于违法建筑。举报人于2023年12月15日针对限期拆除(回填)违法建筑决定向巴南区政府申请行政复议，区政府已于2024年5月11日下达行政复议决定书，维持区城市管理局的违法建筑限期拆除决定。</p>	部分属实	做好解释工作，引导群众通过司法途径解决。	<p>1.持续跟进养殖三叶虫萤合法性界定行政复议结果。</p> <p>2.继续做好解释和引导工作。</p>	阶段性办结	无
103	X3CQ202405220046	<p>来信反映前期投诉的噪声污染，污水排放等事宜有了进展。来信新增投诉问题：1.小区旁公园用地存在开荒种地，存在大量垃圾和臭气污染；2.多处裸露土地未覆盖产生扬尘污染。现诉求：1.明确隔音屏加装时间和计划，并请加快实施。2.对小区后侧临近高速路路肩以下荒坡菜地进行绿化带改造，请尽快落实改造时间和方案。</p>	巴南区	噪音	<p>经调查问题属实。</p> <p>千江凌云小区规划的公园目前开发商修建滞后，有居民在空地种菜，花溪街道已于2024年5月16日完成对区域周边的地表附着物、白色垃圾、粪坑、粪桶等的清理。现场存在裸露土地未覆盖产生扬尘扰民问题。</p>	属实	<p>1.加装隔音屏障，减少噪音扰民现象。</p> <p>2.加快推进公园建设。</p> <p>3.进行绿化改造，完成绿化覆盖。</p>	<p>1.市城市管理局已安排市市政设施运行保障中心研究制定隔音屏安装方案，正在推进前期设计等相关手续，预计施工工期为40天左右。</p> <p>2.花溪街道对地块内的菜地进行规范管理，对裸露地块进行了临时遮挡覆盖。</p> <p>3.绿化改造目前正在申请建设资金，待资金落实后，逐步推动建设。</p>	阶段性办结	无

104	X3CQ202405220050	某学院歇台子家属区两个人工湖,20多年来,周边区域地下管网污水不断汇入人工湖,污染湖水。有关文件明确指出,该学院歇台子家属区排水管网改造及人工湖治理工程分三期建设,一期工程解决防涝问题,二期工程控制污染物入湖,三期工程治理湖泊生态、构建自然生态链,九龙坡区人民政府为该问题的主办单位,目前已经完成第一、二期工程建设,但第三期的湖泊生态治理、构建自然生态链工程,一直没有启动。2022年7月,家属区居民通过信访渠道反映人工湖污染问题,九龙坡区依据文件中写明三期工程建设资金763万元由该学院承担,让业主们向学院反映。但业主们从学院得知,因为人工湖位于家属区区域,现有政策不允许为家属区投入这笔资金。由此一来,三期工程根本无法开展。由于人工湖常年受到污水污染,没有进行湖泊生态治理、构建自然生态链,人工湖水水质很差,水体呈黑绿色,水体富营养化程度高,天气稍热时,绿藻一大片,常有死鱼浮在水面,根本无法实现水质清澈、形成自然生态链的愿景。	九龙坡区	水	经调查问题部分属实。 1.某学院内两个人工湖位于片区的低洼处,因历史原因存在污水入湖造成污染的问题。为此,九龙坡区政府多次与市级部门会商解决方案,按照有关文件批示,该学院歇台子家属区排水管网改造及人工湖治理工程分三期建设,一期工程解决防涝问题,二期工程控制污染物入湖,三期工程治理湖泊生态、构建自然生态链。一、二期工程建设资金由九龙坡区政府承担,已完成;三期工程建设资金由该学院承担,该学院以人工湖位于家属区区域,因现有政策不允许为家属区投入这笔资金为由,无法落实三期资金,第三期湖泊生态治理、构建自然生态链工程未实施。 2.该学院歇台子营区排水管网改造工程一、二期完成后,周边小区生活污水均排入了在该学院内新建的市政排水管网。目前两个人工湖周边存在1、2号两个家属区内部雨水排口。初步分析,主要为漂浮物和植物沉积腐败导致水体富营养化和藻类爆发所致。水体样品表现为微浊、微黄,人工湖内有漂浮垃圾、落叶、枯死植物等沉积腐败情况,池底淤泥淤积严重,水面漂浮有大片绿藻,存在富营养化的情况。	部分属实	联合有关部门落实人工湖管理责任单位,督促责任单位切实落实主体责任,加强日常管护,不定期清理漂浮物,避免植物沉积腐败导致水体富营养化、藻类爆发等现象发生;二是加强排水管网巡查维护力度,确保无生活污水流入人工湖污染水体。	1.已督促小区物业完成了两个人工湖内漂浮垃圾、落叶、藻类植物等清理,并在水中投放了水质净化剂;对周边市政管网进行了全面排查,未发现市政雨水渗漏进人工湖。 2.下一步:一是督促小区物业加强管理,持续做好人工湖内漂浮垃圾、落叶、藻类植物等清理工作;二是加强周边市政排水管网日常维护工作,确保管网完好,雨污水不渗漏进人工湖;三是协调该学院院方和家属区业主(及其业委会)明确人工湖管护责任主体,由管护责任主体负责对人工湖开展更全面更有效的管护工作。	阶段性办结	无
105	X3CQ202405220051	群众来信反映重庆市巴南区花溪工业园区企业违规排放废气长期对周边群众生活造成影响的问题。	巴南区	大气	经调查问题属实。 1.多次巡查检查花溪园区企业及周边环境,未发现园区内涉气排放企业存在停用废气治理设施、偷排、直排废气等违法行为,核查时,暂未发现园区周边有明显异味,园区环境监测数据达标。但部分小区距离园区较近,且均为高层,不排除有达标排放扰民的可能。 2.园区内某塑胶公司前期存在设施老化及功率不足问题。2023年12月该公司已启动环保设施设备升级改造项目,截止2024年5月23日,该企业环保设施设备升级改造项目已基本建成,正处于调试运行阶段,预计2024年6月30日前正式投入使用。	属实	减少废气排放,做到废气排放达标,避免扰民。	1.督促重庆某塑胶公司尽快完成环保设施设备升级改造,按计划在2024年6月30日前正式投入使用。引导园区内涉气企业,在条件允许的情况下,启动废气深度治理改造。 2.对园区内及居民区周边企业加大巡查、排查力度,及时发现并解决废气排放扰民问题。 3.对重点涉气排放企业开展监测,加大环境违法行为查处力度,同时建立群众引导走访机制。目前已邀请居民代表入园入企参观溯源2次,召开群众见面会3次,已获得部分群众理解。	阶段性办结	无

106	X3CQ202405220053	巴南区、南岸区的花溪河水质不好，河水发黑、发臭，南泉街道、界石镇等地沿河存在散乱污企业，老龙洞出水被污染后最终汇入花溪河。	南岸区； 巴南区	水	经调查问题部分属实。 1.巴南区花溪河综合整治项目于2019年启动，于2023年9月正式转入运营阶段，经新建及修复污水管网、污水处理设施等措施，花溪河水质得到了显著改善，花溪河水质已持续稳定在IV类及以上标准，核查时未发现河水有发黑、发臭现象。 2.南泉街道、界石镇沿花溪河及其支流沿岸存在多家小微企业，经前期整治，企业偷排乱排情况得到有效改善。5月24日对南泉街道、界石镇沿河区域进行排查，暂未发现企业污水偷排乱排情况。 3.老龙洞主要来水为南岸区南山街道金竹村、泉山村，南岸区开展了小泉支流南岸段黑臭水体治理，实施了金竹村、泉水村污水管网建设，污水经石院子污水处理厂处理达标后排放，但日常巡查中曾发现老龙洞上游确有污水排放的情况，5月24日对老龙洞片区进行现场核查时，暂未发现排污。	部分属实	1.巩固“散乱污”企业整治成果，加强石院子污水处理厂运维，改善小泉支流水质。 2.持续开展整治，确保花溪河水质稳定达标。	1.对小泉支流南岸区和巴南区交界断面交界断面水质进行了取样监测，无黑臭现象。后期加强金竹村和泉山村污水管网管理维护，督促石院子污水处理厂稳定运行达标排放，持续改善水质。 2.持续强化日常监管力度，加强河道巡查，对发现的违规行为立即进行整治。	阶段性 办结	无
107	X3CQ202405220054	奉节县柳池货运码头违法违规建设。该码头并未纳入2009-2019以及2019-2035重庆市港口码头总体规划，且该码头土地属非法占用（周边尚有货物堆场一座），也没有经过审批。存在批小装大（码头吨位为500吨级），实际每年的货物吞吐量达300万吨之多，长期是5000吨级和10000吨级左右的船舶在装货。不合规行为未被处罚，该码头一直处于运营状态。对违规审批的非法码头进行取缔。	奉节县	其他污染	经调查问题部分属实。 1.未纳入规划问题不属实。柳池货运码头符合《重庆港总体规划》（2019-2035年）现状规划，规划岸线75m。 2.非法占用土地问题属实。该码头在河道范围外非法占用土地建有场坪，未取得合法用地手续。 3.批小装大问题部分属实。该码头在老码头技术检测与评估中确定设计靠泊能力为2000吨级船型，并非500吨级。经核实，该码头运营至今未发现年吞吐量达到300万吨的情况，确实存在2000吨级以上，5000吨级以下船舶停靠的现象，但未发现10000吨级船舶停靠。按照《港口经营管理规定》（2020年第21号令）规定精神，符合条件的超泊位能力接靠船舶可按规定进行减载作业。	部分属实	全面清理拆除违规占用土地修建的设施设备，加强码头日常经营管理，坚决防止发生安全生产及环境污染事件。	1.已于5月21日对码头经营单位下达责令限期改正通知书，对其非法占用土地范围实施封闭，限期10日内拆除违法占地上建构筑物，恢复土地原状。逾期未拆除恢复的，将进一步实施行政处罚。 2.按照《港口经营管理规定》规定，加强码头日常监管，督促企业规范开展船舶靠泊作业，对超过靠泊能力的船型，按规定进行减载作业。一旦发现其违规装载行为，依法严格实施查处。	未办结	无
108	X3CQ202405220055	言信货运码头于2005年建设，土地属非法用地，相关文件中明确要求该码头必须在2018年10月底前完成拆除，并于12月底前完成复绿。且该码头并未纳入2009-2019以及2019-2035重庆市港口码头总体规划。该码头配套设施极不完善，没有污水处理池，其作业期间所产生的大量污水直接流入长江一级支流梅溪河，对长江生态环境造成严重的影响和破坏。	奉节县	水	经调查问题部分属实。 1.关非法用地问题属实。业主正在办理后方场坪用地手续，2024年3月15日奉节县规划自然资源局已启动相关地块出让手续办理，正在加快推进中。 2.暂停作业问题部分属实。停业主要原因是该码头正在对港区内的雨污水沉淀池、引水渠等环保设施进行完善，于5月20日起临时停业，目前相关环保设施主体已基本完成，预计5月31日前恢复运行。 3.拆除复绿问题部分属实。奉节府办发〔2018〕35号文件印发后，经收集有关资料、征求相关部门意见，重新研判论证审核后，将言信货运码头纳入规范提升类码头整治并开展技术检测与评估，2020年12月通过技术检测评估，取得港口经营许可，属合法码头，不再需要拆除、复绿。 4.规划问题不属实。言信货运码头于2020年企业法人变更为红湾子港口服务有限公司，更名为森源煤业码头。该码头已纳入《重庆港总体规划》（2019-2035年）现状规划，规划岸线175m。 5.码头环保问题部分属实。该码头配套建设有环保设施。但因雨水收集沟渠（管道）不完善，雨水较大时该码头部分场地污染物会随雨水流入梅溪河。	部分属实	督促该码头依法依规整改到位。	督促该码头完善用地手续办理，按照环评要求完善雨水拦截沟、沉淀池等雨污分流措施，确保达标排放。未完善用地手续前，不得开展场坪建设；未完成港口污染防治设施建设前，不得进行港口生产经营活动。	未办结	无

109	X3CQ202405220057	铜梁区龙泽水务公司西河镇自来水厂直接排污到该镇新四村九组村民鱼塘。	铜梁区	水	经调查问题部分属实。 现场检查自来水厂正常运营，厂内建设有两座废水收集沉淀池，尾水通过收集池进行沉淀处理，沉淀后的上清液再经管道排入铜永路边雨水沟。现场检查时，该管道排口有上清液排放，表观清澈，流经路涵经3块旱田的雨水沟后最终汇入鱼塘，对鱼塘水质造成一定影响。该鱼塘面积约4亩，水面有较为明显的褐色悬浮物。铜梁区生态环境局对自来水厂外排口废水和群众反映的鱼塘水质进行了采样，监测报告显示，自来水厂外排的废水符合相关水质要求。	部分属实	1.对鱼塘污染物进行清理，督促相关企业加强管理，确保不再发生类似事件。 2.加强与周围群众的沟通	1.对鱼塘污染物进行清理。 2.督促西河自来水厂妥善处置收集沉淀池尾泥。 3.督促龙源乡镇供水公司加强尾水管理，做到达标排放。	未办结	无
110	X3CQ202405220059	来信人举报重庆市某环保科技有限公司在綦江区东溪镇龙井村建立页岩气生产基地，于2023年5月突然增加设备24小时不间断生产，噪音非常大，严重影响居民正常生产生活。	綦江区	噪音	经调查问题部分属实。 重庆某环保科技有限公司页岩气生产基地于2023年5月突然增加设备24小时不间断生产，噪音影响居民正常生产生活问题属实。该公司边远页岩气单井试采气回收利用项目24小时不间断生产。綦江区生态环境局于2024年5月24日至25日凌晨对该公司噪声开展了监测，结果显示：2个厂界环境噪声监测点位超标，3个周边敏感点夜间噪声未达到二类声环境功能要求，主要受机械及夜间蚊虫影响。	部分属实	通过开展噪声深度治理，确保噪声达标排放，消除噪声对周边居民生活影响；	綦江区生态环境局对该企业噪声超标问题进行了处罚。并责令该企业对重点区域设备采用声屏障覆盖等措施降低噪声影响，同时增设噪声实时显示屏，让群众对生产噪声排放情况进行监督。5月28日，区生态环境局等部门组织召开村民代表大会，现场公布整改方案，同时收集群众意见，做好沟通解释工作。下一步，区生态环境局、区经信委与东溪镇政府将继续加强企业监管，梳理群众意见，全力缓解民企矛盾。	未办结	无
111	X3CQ202405220061	垫江县三溪镇某建材公司采石场无限制扩张，矿界与某养殖场只有55米，矿山爆破作业造成地下水断流枯竭。	垫江县	水	经调查问题部分属实。 1.矿山无序扩张问题不属实。2021年，为消除与相邻碎石厂矿区范围之间的高陡斜坡隐患，矿山依法依规实施了优化变更矿区范围。 2.采石场与养殖场只有55米的问题部分属实。经2024年5月24日现场测量，磊采石场矿区边界与养殖场溶洞南端（尾部）只有55米距离的问题属实。 3.缺水的问题部分属实。2022年垫江县三溪镇因降雨量偏低，管口地区出现干旱现象，导致人畜用水困难。目前该溶洞地下水水流量已恢复正常，基本满足养殖用水需求。	部分属实	做好政策引导和沟通解释，帮助解决建材公司、养殖公司的生产经营实际困难，营造良好营商环境。	1.主动服务企业，积极支持协助落实好养殖公司备用应急水源。及时反馈抗旱预警信息，协助养殖公司提前做好抗旱应对措施。 2.细化完善矿山常态化管理机制，进一步加强该矿山开采及爆破作业的监督管理。 3.做好政策引导和沟通解释，帮助解决建材公司、养殖公司的生产经营困难，营造良好营商环境。	阶段性办结	无
112	X3CQ202405220062	来信人反映綦江区文龙街道千山美林小区3栋一单元底楼餐馆、烧烤长期扰民。	綦江区	大气	经调查问题部分属实。 1.千山美林小区3栋一单元修建于2010年，未设置公共烟道，楼下现有两家餐馆，均安装有餐饮油烟净化器且能正常运行，净化后烟气通过下水道排放，对楼上居民有一定影响。 2.2家餐馆存在占道经营、乱搭电线并用大灯照明情况，顾客喝酒、划拳偶有发生。	部分属实	对涉事面馆开展现场核实，确保投诉问题得到整改	1.开展联合检查，2024年5月23日针对2家餐馆的餐饮油烟违规排放及占道经营问题下达《责令整改通知书》，已拆除乱搭电线及照明大灯。 2.经协商，烧烤店经营者现场承诺于6月30日前另选址搬迁。 3.对面馆油烟净化器尾气进行监测，根据监测结果制定相应措施进行整改。 4.加大对该区域餐饮油烟违规排放及占道经营等违规行为的巡查力度，发现问题及时处置。	未办结	无

113	X3CQ202405220063	大渡口步行街金地广场物业将小区公共绿化及花园出租，在此违章搭建厨房，安装了100多台空调，存在氟利昂泄漏、噪声、废气等扰民。要求停工解决，拆除违章搭建和空调外机。	大渡口区	噪音	经调查问题部分属实。 1.安装空调问题属实。经查，金地广场4层产权单位将该处部分商业出租给某餐饮管理有限公司经营，开设锦润宴会酒店。酒店经营方在4层商业外墙安装了100余台空调外机。 2.公共绿化、花园出租和违章搭建问题不属实。物业公司未将小区公共绿化带及花园出租给酒店经营方，现场核查未发现违章搭建问题。 3.空调外机环境污染问题不属实。酒店正在装修，空调暂未使用。 4.酒店安装空调制冷剂释放氟利昂问题不属实。经现场核查，该酒店安装使用的空调均符合国家相关标准。	部分属实	确保空调外机安全，完善污染防治设施建设，避免噪声和废气扰民，消除群众顾虑。	1.建设单位委托第三方于2024年5月20日开展建筑现状安全性评估，评估结果为现状结构安全。 2.已督促酒店经营方安装隔音棉等污染防治设施，预计2024年6月30日完成施工。项目正式投用前，建设单位将委托专业机构对有关污染物开展监测，监测结果达标后，方可正式营业。	未办结	无
114	X3CQ202405220064	投诉人反映位于南川区南平镇天马村某矿业有限公司存在以下问题： 1.碎石加工厂区 and 露天堆场离附近居民房屋过近。途经的河流是当地居民生活用水来源。2.矿山开采、矿石破碎、露天堆场、石子运输粉尘扰民，爆破产生废气含少量SO ₂ 。 3.矿石破碎产生噪声扰民。4.设备冷却水、地面清洗水、生活污水、露天堆场污水直排入河。5.矿山开采，对范围内的植物、动物等物种有没有危害，生态系统植被覆盖率、群落退化程度、自我恢复能力、土地适宜性等等有没有影响。6.碎石加工厂与附近房屋的防火安全距离不足。建厂放炮，滚石掉落造成房屋开裂。加工厂机器振动导致共振，使房屋裂缝更大更多。	南川区	大气	经调查问题部分属实。 1.该公司成品堆场距离最近的一户居民房屋约70米，加工厂区距离最近的一户居民房屋仅一墙之隔。经现场核查，当地居民生活用水共有三处来源，该公司加工厂房上游约50米（居民自取取水，主要做生活用水，非饮用水）、天马水厂和城镇水厂集中式供水，企业生产不会对当地居民的生活用水造成影响。 2.5月23日至24日粉尘监测结果显示粉尘达标排放，且露天堆场已实现全覆盖，未发现灰尘满天飞的情况，但车辆运输过程中会产生扬尘。该公司所用炸药成分中不含硫化物，其爆炸生成物不产生二氧化硫气体。 3.该公司已调整生产时间，夜间已不再生产，但是日间生产时厂界噪声存在超标情况。 4.该公司加工厂区生产、生活污水集中收集后排入沉淀池循环使用，不对外排放；堆场雨水经三级沉淀池沉淀后外排，非直接排放，堆场雨水收集不规范，有下雨时冲刷下河风险。 5.矿山开采时会产生扬尘，因植物本身就有吸附粉尘的能力，对整个地区生态系统的功能和稳定性影响较小。在现场检查发现该公司矿山部分弃土占用林地，未实施复绿。 6.该公司碎石加工厂东北侧与附近房屋的防火安全距离不足，建厂时放炮导致的房屋开裂情况属实，该公司已支付赔偿金给相关居民；碎石加工厂正常生产时破碎机器振动会导致共振，对周边居民有一定影响。	部分属实	1.采取减振、降噪和抑尘、调整生产时间段等措施，有效解决重庆嘉能矿业有限公司噪声、扬尘、震动扰民问题。 2.成品堆场雨水规范收集，矿山及时开展复绿，厂区与居民房之间的防火安全得到保障。	1.督促该公司对加工厂房进行修补，加强钢棚密闭。于2024年9月底前完成。 2.该公司严格落实车辆进出场冲洗规范，同时增派洒水车进行洒水降尘。 3.要求该公司逐步转运堆放的石子石粉，确保成品堆场只减不增，1年之内堆场高度降低一半，数量降低50%，2年内全部处置完毕。于2026年5月底前完成。 4.对该公司日间生产噪声超标的环境违法行为立案查处，要求立即开展相关整改工作，包括但不限于增加隔音棉、隔音板、振动源减震装置等噪声污染防治设施。于2024年7月底前完成。 5.要求该公司对存在溢流风险的地方进一步进行处理，新建引水沟渠至污水处理池收集。于2024年6月底前完成。 6.督促该公司对占用林地的弃土进行转运，并开展边坡复绿工作。于2025年6月底前完成。 7.委托第三方单位对共振问题导致影响周边居民生活的程度进行论证，找出原因并制定针对性的整改措施，在整改未完成之前，合理调整生产时间，白天生产、夜间不生产。2024年7月底前完成。 8.参照消防技术标准规范，拆除现有局部钢结构建筑，增砌防火墙，保障防火安全距离。2024年7月底前完成。	未办结	无